

# Qualità dell'installazione e ruolo dei System Integrator

Il vantaggio competitivo della certificazione nell'integrazione di sistemi AVC

Roberto Vogliolo  
*Consigliere SIEC*

TORINO

12 OTTOBRE 2017



# SIEC MISSION

Promuovere e sostenere il mercato dell'integrazione di sistemi AVC in Italia



TORINO

12 OTTOBRE 2017



# LE SFIDE DEL MERCATO

- Le tecnologie **audio, video e controlli** sono sempre più richieste in tutti quegli ambiti in cui si deve comunicare in tempo reale ed efficace a un vasto pubblico (ospedali, centri commerciali, sale teatrali o cinematografiche, ecc.) o a gruppi specifici di persone (alberghi, scuole, sale riunioni, ecc.).
- Queste tecnologie si stanno diffondendo anche fra alcune categorie di utenza privata che desidera avere il controllo dei dispositivi multimediali all'interno dell'abitazione.
- **Smart Building** e **Smart Home** sono pertanto i contesti in cui vanno in scena i protagonisti dello sviluppo di un settore di mercato che possiamo definire **'architettura integrata'**.

# LE SFIDE TECNICHE

- In un'installazione audio-video professionale coesistono **diversi impianti e tecnologie** che impiegano linguaggi e codici di controllo tra loro anche molto differenti
- Ci sono apparati e impianti **analogici** che devono convivere con quelli **digitali**
- Inoltre, gli impianti AV devono necessariamente **integrarsi** con quelli ad essi funzionali (elettrico e di rete) e non interferire e auspicabilmente essere **integrabili** con tutti gli altri presenti nell'edificio

# SIEC VISION



In ogni progetto residenziale o commerciale dove vengono impiegate le tecnologie audio/video è fondamentale **coinvolgere fin dalle fasi iniziali un integratore di provata competenza e professionalità.**

Questo garantisce l'eccellenza nei risultati, la **soddisfazione del cliente** e un sano sviluppo del settore.

TORINO

12 OTTOBRE 2017



# L'IMPORTANZA DELLA CERTIFICAZIONE

PRASSI DI RIFERIMENTO

UNI/PdR 15:2015

Raccomandazioni per la valutazione di conformità di parte terza ai requisiti definiti nella UNI/PdR 4 "Servizi di integrazione dei sistemi audio, video e controlli (AVC) - Requisiti di progettazione, installazione, configurazione, taratura, programmazione e verifica tecnica"

Recommendations for third-party conformity assessments to UNI/PdR 4 "Audio-Video and Controls (AVC) integration services - Requirements for design, installation, configuration, calibration, programming and technical verification"

Il documento fornisce raccomandazioni per la valutazione di conformità agli organismi di parte terza che svolgono attività di certificazione sulla base della prassi di riferimento UNI/PdR 4, in relazione ai requisiti di accesso, di mantenimento e delle relative procedure di verifica.

Pubblicata il 12 novembre 2015

ICD 03.080, 03.120.20, 33.160.01



Accanto alla flessibilità, alla professionalità, alle esperienze richieste, all'inventiva, che rappresentano indubbiamente i fattori distintivi sul mercato, i clienti chiedono ai propri interlocutori il possesso di attestazioni in grado di **certificare la qualità** dei servizi offerti.

La **certificazione UNI/PdR 4:2013** (rilasciata da Certiquality) elaborata in collaborazione con SIEC, risponde a tale esigenza, valorizzando le realtà professionali del settore che ne sono in possesso.

TORINO

12 OTTOBRE 2017



# IL VALORE DELLA CERTIFICAZIONE

- Quella che inizialmente può apparire come una complicazione data dal dover produrre un'importante serie di documenti, si traduce invece in un'utilissima **linea guida** che aiuta ad ottenere un considerevole miglioramento nella struttura della **gestione della commessa** e, soprattutto, un **metodo di lavoro** che una volta metabolizzato consente un più semplice trasferimento della conoscenza all'interno della struttura aziendale.
- La certificazione delle aziende che forniscono servizi di progettazione e/o integrazione di sistemi AVC (audio video controlli) è **un'opportunità** per acquisire un vantaggio competitivo nel mercato per le aziende e al contempo una **garanzia di qualità** per i clienti.

# SIEC PER I SYSTEM INTEGRATOR

Un impegno costante per

-  Sviluppare il mercato e creare opportunità di business
-  Promuovere eventi espositivi e di incontro con il mercato
-  Informare e sensibilizzare la committenza
-  Creare occasioni di networking
-  Favorire la corretta applicazione delle tecnologie
-  Offrire programmi formativi
-  Offrire assistenza per la certificazione
-  Svolgere indagini di mercato
-  Tutelare il settore

TORINO

12 OTTOBRE 2017



# RIMANIAMO IN CONTATTO!



@ r.vogliolo@sieconline.it

@ segreteria@sieconline.it

[WWW.SIECONLINE.IT](http://WWW.SIECONLINE.IT)

TORINO

12 OTTOBRE 2017

