

03/12/18



➤ Live Protection

- Live Protection, società del gruppo Linkem, ha lanciato nel mercato italiano innovativi servizi Smart Home, con focus su sicurezza, controllo e automazione basati sulla semplicità di utilizzo, che l'obiettivo di guidare la domanda di servizi legati alla cosiddetta "casa intelligente" in ambito IoT.
- Alla piattaforma Live Protection, sarà collegata una vasta gamma di dispositivi per creare una nuova generazione di prodotti e servizi per la sicurezza e il tempo libero tra cui telecamere, rilevatori di fumo, sensori di perdite d'acqua, dispositivi per l'illuminazione e il riscaldamento intelligente che aiuteranno a rendere le abitazioni più sicure ed efficienti.



> Live Protection

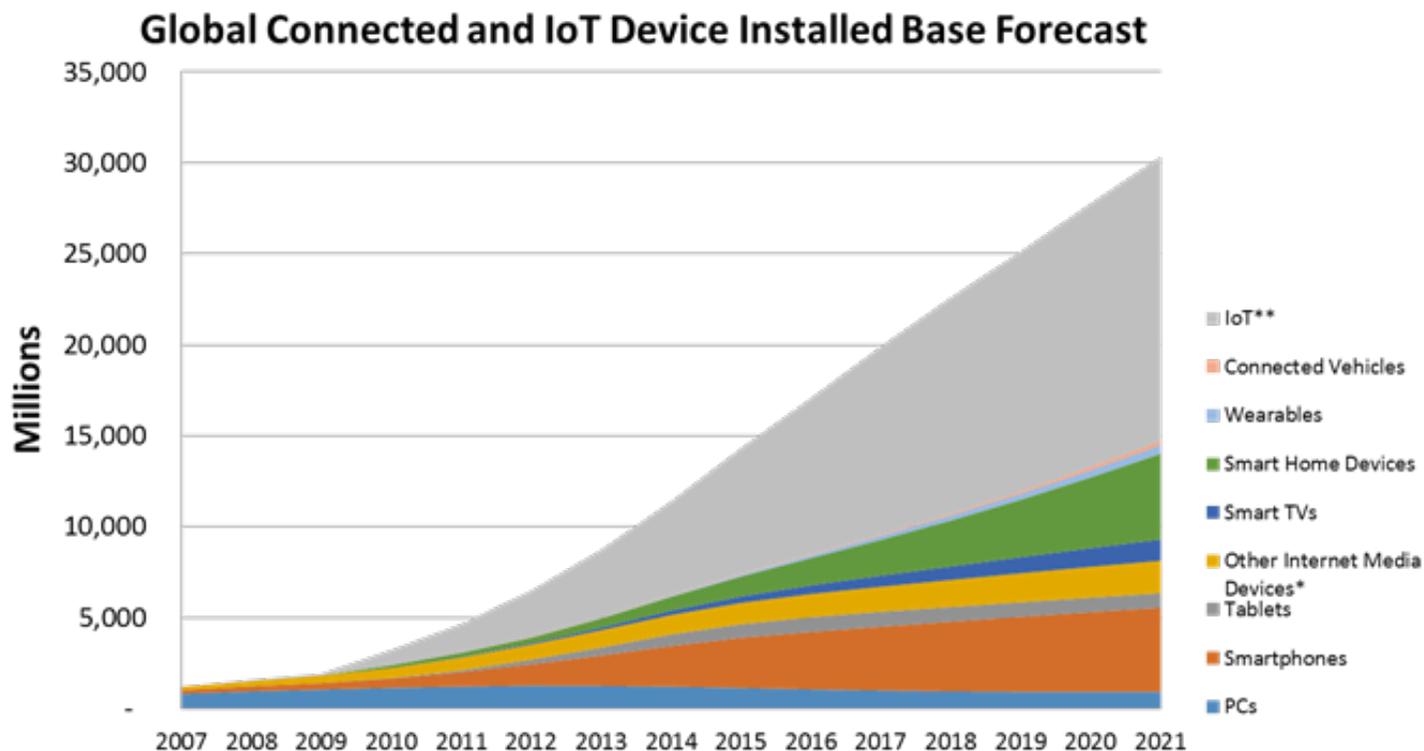
- Live Protection parte forte di un network di oltre 2.000 installatori sul territorio nazionale, un customer care proprietario, un network di oltre 3.000 punti vendita in Italia, di cui 5 flagship e una base clienti di oltre 600.000 utenti residenziali, già fruitori dei servizi Linkem.
- I servizi Live Protection garantiranno al cliente massima flessibilità: sono disponibili prodotti in abbonamento e ricaricabili, con connessione mobile inclusa o da utilizzare con la propria linea di casa, con singoli sensori o sistemi composti da più dispositivi per rispondere a tutte le necessità domestiche.



> Il Mercato da dove partiamo /1

Diversi studi riportano che l'IoT, e in particolare il mercato delle Smart Home, crescerà enormemente nei prossimi tre anni

STRATEGYANALYTICS



Source – Strategy Analytics research services ,October 2017: IoT Strategies , Connected Home Devices, Tablet and Touchscreen Strategies, Wireless Smartphone Strategies, Wearable Device Ecosystem, Smart Home Strategies



> Il Mercato da dove partiamo /2

Ma il mercato Smart Home è cresciuto “timidamente” ... perché?

■ Per la domanda...

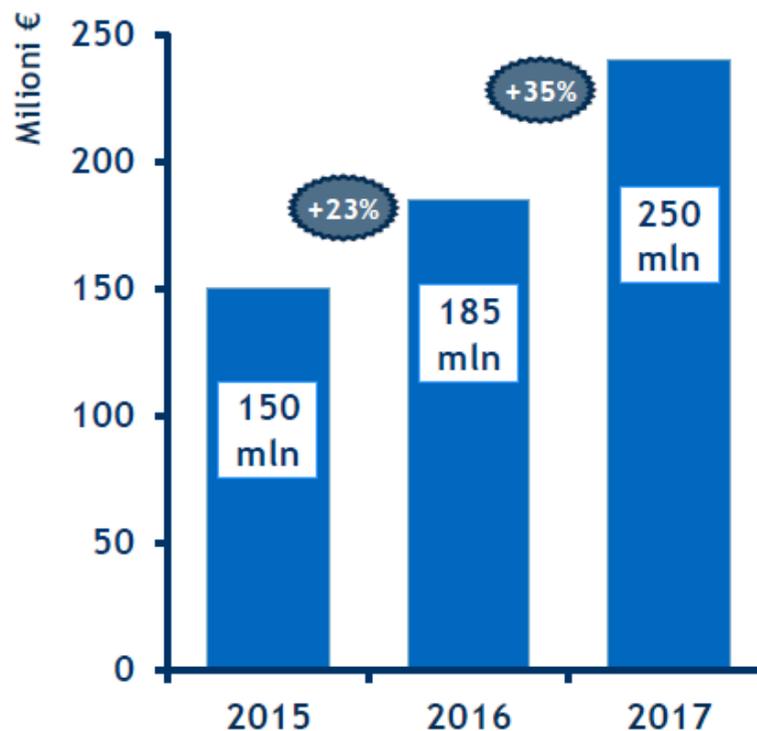
- Ancora poco matura

■ Per l'Offerta...

- Esperienza d'uso frammentata
- Scarsa attenzione ai servizi (solo una minoranza delle soluzioni include una componente di servizi)
- Comunicazione troppo limitata e spesso poco chiara

■ E per Canali di Vendita poco sfruttati

- Carezza di offerta di nuovi servizi ai consumatori a partire da quelli più elementari come l'installazione
- Tra i canali di vendita disponibili, la filiera tradizionale mantiene una posizione di predominio ma ancora non è pienamente sfruttata



3 punti su cui lavorare nel 2018:



- *Servizi di valore*
- *Installazione dei prodotti*
- *Rilevanza del brand*



> Cosa raccontano i potenziali clienti

70%

E' cruciale la presenza di installatori di fiducia o piccoli rivenditori: si è rivolto a questi il 70% di chi ha comprato oggetti connessi e lo farà una percentuale tra il 35% e il 60% (a seconda dell'oggetto) di chi acquisterà in futuro.

i negozi di elettronica spiccano come canali emergenti: metà dei consumatori intende acquistare oggetti smart in futuro direttamente in questi negozi

13%

La sicurezza si conferma al primo posto anche tra le preferenze dei consumatori che hanno già acquistato prodotti (13%),



50%

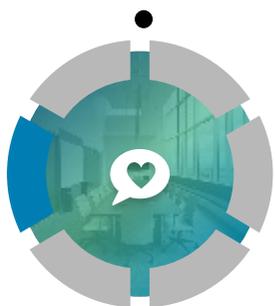
Chi non dispone già di oggetti connessi nella sua abitazione nel 50% dei casi è "in attesa di soluzioni tecnologicamente più mature" per acquistarli.

26%

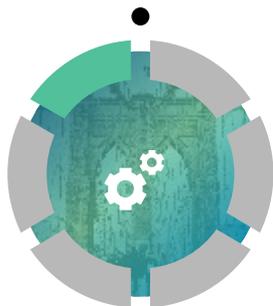
Il 26% dei consumatori italiani dispone di almeno un oggetto intelligente e connesso nella propria abitazione e il 58% ha intenzione di acquistarli in futuro.



> Il Posizionamento di Live Protection



servizio oltre al prodotto



configurazione ed installazione chiavi in mano inclusa



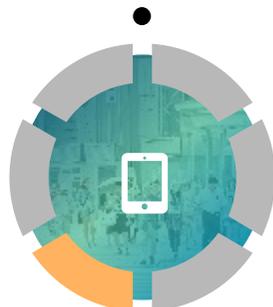
avvertimento h24 in caso di allarme



convenienza e semplicità'



soluzione tecnologica sempre aggiornata e all'avanguardia



poter sempre interagire con la propria casa attraverso una sola app



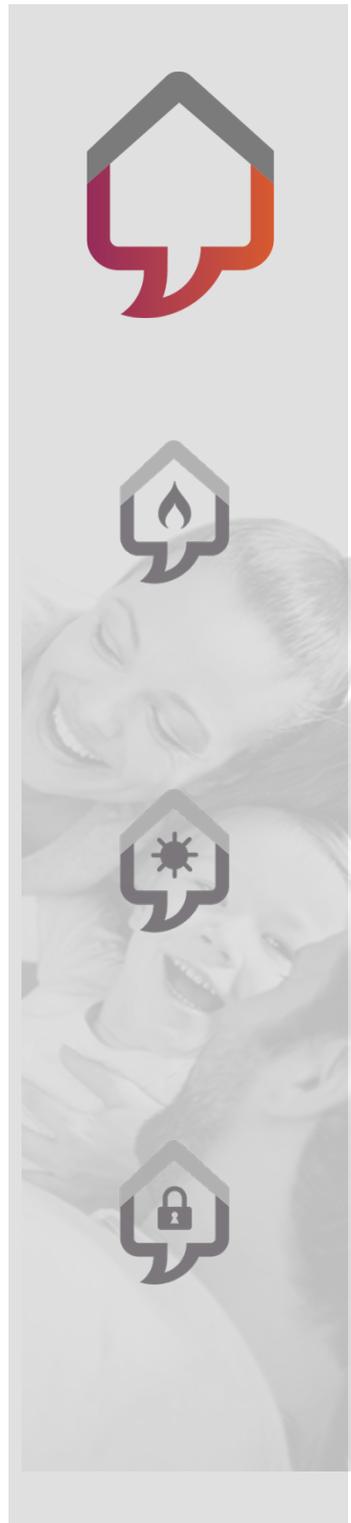
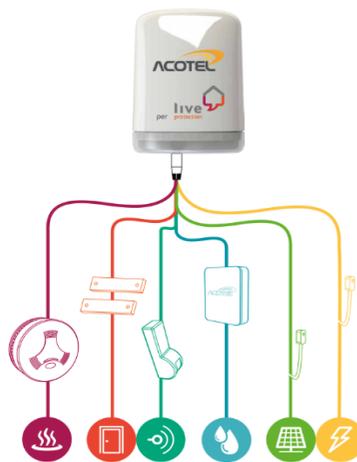
La soluzione: due famiglie di prodotti

Smart Home



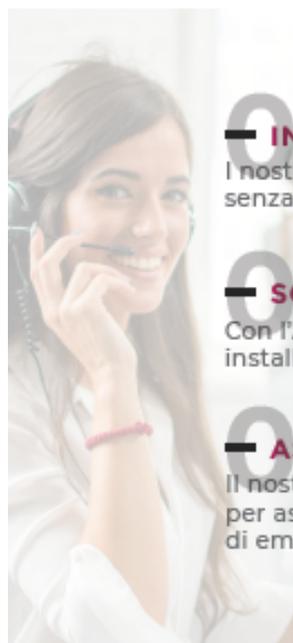
3G 4G WiFi ZigBee WAVE

Smart Sensor



> Smart Home

- Una **APP** per interagire con tutti i dispositivi dal tuo cellulare, ovunque ti trovi
- Il posizionamento e la configurazione dei dispositivi da parte di **tecnici specializzati**
- Il **call center**, che ti supporterà per sfruttare al meglio le potenzialità dei nostri dispositivi e rendere così la tua casa intelligente con semplicità
- Il servizio **Assistenza Clienti** attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, che in caso di allarme ti contatterà per verificare l'accaduto e intervenire insieme a te
- Fino a **3 numeri di telefono** - oltre al tuo – da usare in caso di emergenza
- **Le registrazioni video** su cloud in Europa senza limiti di spazio
- Una gamma di **prodotti compatibili** in continua crescita, che ti permetteranno di comporre con la massima libertà il tuo sistema **Live Protection**
- La possibilità di comporre **regole e scenari infiniti** per gestire la tua casa



01 **— INSTALLAZIONE**
I nostri installatori configurano i prodotti a casa tua, senza nessun costo aggiuntivo

02 **— SCARICA L'APP**
Con l'App Live Protection gestisci i dispositivi installati in casa tua, a distanza.

03 **— ASSISTENZA H24**
Il nostro Call Center è a tua disposizione per assistenza e ti contatterà in caso di emergenza.



Smart Sensor

La soluzione ha come target le abitazioni secondarie dei clienti, i locali commerciali, le pertinenze o le location con minori esigenze di monitoraggio, controllo e garanzia

Smart Water



Previene danni o guasti da allagamento



Smart Smoke



Guadagna tempo prezioso in caso di incendio



Smart Access



Stop alle visite indesiderate



Smart Move



Addio mosse a sorpresa



Smart Mem



Consumi o produzione energetica sempre online



- Prodotto prepagato per 1 anno che si basa sulla disponibilità di una SIM M2M con traffico dati incluso (tutto parte dell'offerta).
- Il prodotto si considera Self Install
- Sensore selezionato a scelta

- Servizio legato al sensore scelto dal cliente
- APP con notifiche push o SMS
- **Dal secondo anno: ricarica per ulteriori 12 mesi di servizio**



> Tutto a portata di APP

SISTEMI DI SICUREZZA

Crea, personalizza e gestisci il tuo sistema di sicurezza professionale, crea regole, attiva scenari per proteggere la tua casa

PERSONALIZZAZIONE

Personalizza la tua app mobile creando i tuoi scenari preferiti o impostando il dispositivo che usi più frequentemente

REGOLE

Abilita le azioni automatiche con tutti gli oggetti intelligenti nella tua abitazione indipendentemente dal protocollo che usano e li fa lavorare insieme



SCENARI

Rendi la tua casa davvero intelligente creando scenari per abilitare e disabilitare i sistemi di sicurezza, per rendere migliore il tuo risveglio o per gestire il risparmio energetico

GESTIONE REMOTA

Con la nostra applicazione mobile e la registrazione alla piattaforma, avrai anche accesso remoto completo a tutte le funzioni disponibili. Crea e gestisci regole e scenari per visualizzare video in diretta dalle tue telecamere IP, avrai tutto il necessario per proteggere e interagire con la tua casa ovunque tu sia.

MONITORAGGIO

Monitora e proteggi la tua casa in qualsiasi momento da qualsiasi luogo, visualizzi i video in diretta streaming e imposta le registrazioni sulla base di allarmi

Riservato e Confidenziale



>

Grazie per l'attenzione

