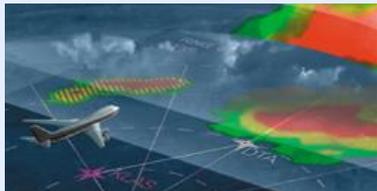


# Honeywell Overview

NYSE: HON | ~1,300 sites | ~101,000 employees | Morris Plains, N.J. headquarters | Fortune 100

## Aerospace

**\$14.8B**  
Sales



### Unmatched Scope of Offerings

I nostri prodotti sono utilizzati praticamente in tutte le piattaforme di aerei commerciali e di difesa e in oltre 100 milioni di veicoli in tutto il mondo e comprendono propulsione aeronautica, sistemi di cabine e comunicazioni satellitari.

Reflects 2016 Full Year Results

## Performance Materials and Technologies

**\$9.3B**  
Sales



### Winning Technology

Sviluppo di materiali avanzati, tecnologie di processo, soluzioni di automazione e software industriale.

## Safety and Productivity Solutions

**\$4.6B**  
Sales



### Connecting Workers

Miglioramento delle prestazioni delle aziende, sicurezza e produttività dei lavoratori con scanner portatili, software, soluzioni di automazione del magazzino e dispositivi di protezione individuale.

## Building Technologies

**\$10.7B**  
Sales



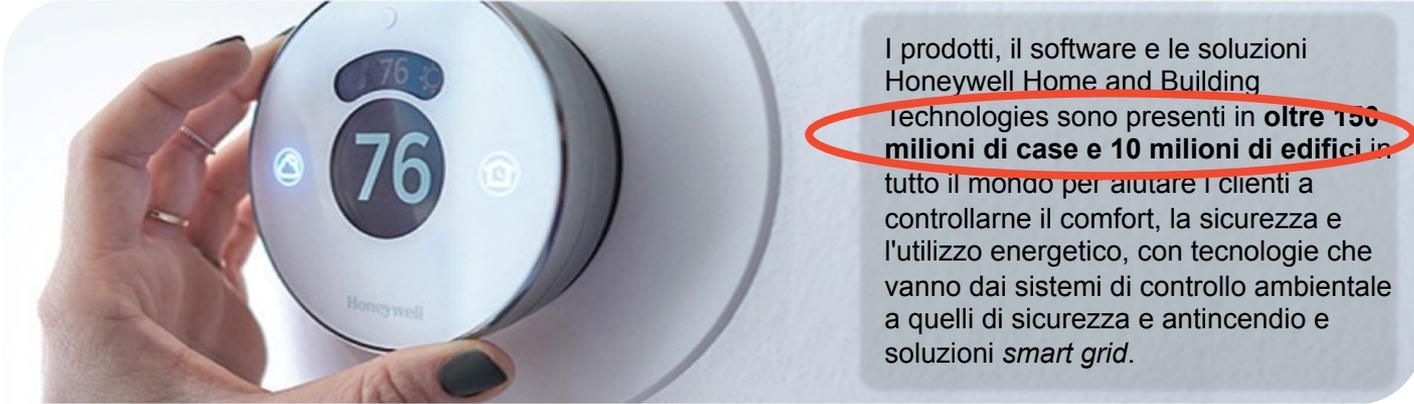
### Connecting Homes and Buildings

Soluzioni software e tecnologie in oltre 10 milioni di edifici in tutto il mondo, controllando il comfort, la sicurezza e l'uso di energia.

**Honeywell** | Partner Channel



# Perchè Honeywell BMS Partner Channel



## Tecnologie:

- *Building Control Systems*
- *Fire Alarm Systems and Gas Detection*
- *Home Comfort and Security*
- *Remote Health Monitoring*
- *Smart Grid / Demand Response Technology*

## Business:

- *Greater China*
- *Honeywell Building Solutions*
- *Honeywell Security and Fire*
- *Smart Energy*
- *Software Solutions*
- **BMS → Partner Channel**

CENTRA  
LINE  
by Honeywell

TREND

sbc  
SAIA BURGESS CONTROLS

**Honeywell** | Partner Channel

# Il modello Partner Channel

# Honeywell

THE POWER OF **CONNECTED**

**23 mila**  
Ingegneri nel Mondo

**11 mila**  
Sviluppatori software

**150**  
Sedi di  
ricerca e sviluppo

**38 mila**  
Brevetti ottenuti  
e pending



**Honeywell** | Partner Channel

# Un modello vincente

**Honeywell**  
THE POWER OF CONNECTED



**CENTRA<sup>®</sup>  
LINE**  
by Honeywell

**sbc**  
SAIA BURGESS CONTROLS

**TREND**

- FLESSIBILITA' .....  • Maggiore reattività e presenza
- CAPILLARITA' .....  • Oltre 120 Partner in Italia
- AFFIDABILITA' .....  • Focus su obiettivi e KPI cliente
- OWNERSHIP .....  • L'Azienda assume un «volto»...
- SERVICE .....  • Svariate formule, «ad-hoc», competitività; Formazione
- CONTINUITA' .....  • Partner di riferimento nel tempo
- NO VINCOLI PER CLIENTE .....  • Possibilità di cambiare Partner



## Differenziazione e valore Vs. Commodity ...

**Honeywell** | Partner Channel

# Attraverso la centralità del Cliente finale



CENTRA<sup>LINE</sup>  
by Honeywell

TREND

sbc  
SAIA BURGESS CONTROLS

Honeywell | Partner Channel

CENTRA<sup>LINE</sup> by Honeywell sbc SAIA BURGESS CONTROLS TREND

# Necessario per guidare la trasformazione

**1** Ieri



Operations

Ruolo BMS:

**2** Oggi



Analytics

Operations

**3** Domani...



Assets

Analytics

Operations

Driver

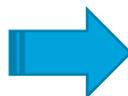
- Consapevolezza
- Riduzione dei costi energetici, di manutenzione ed operativi

- Analisi ed informazioni sulle prestazioni dell'edificio ed ottimizzazioni
- Riduzione grazie alle ottimizzazioni

- Analisi ed informazioni sulla gestione patrimoniale (dipendenti)
- Focus sulla gestione **Risorse (Umane) vant compet.**
- **MASS customisation**
- **Interazione** ed **individualità** delle risorse → **retention**

Valore Generato

Dalla sola riduzione costi ...



... a nuove strategie a valore aggiunto



Valore espresso

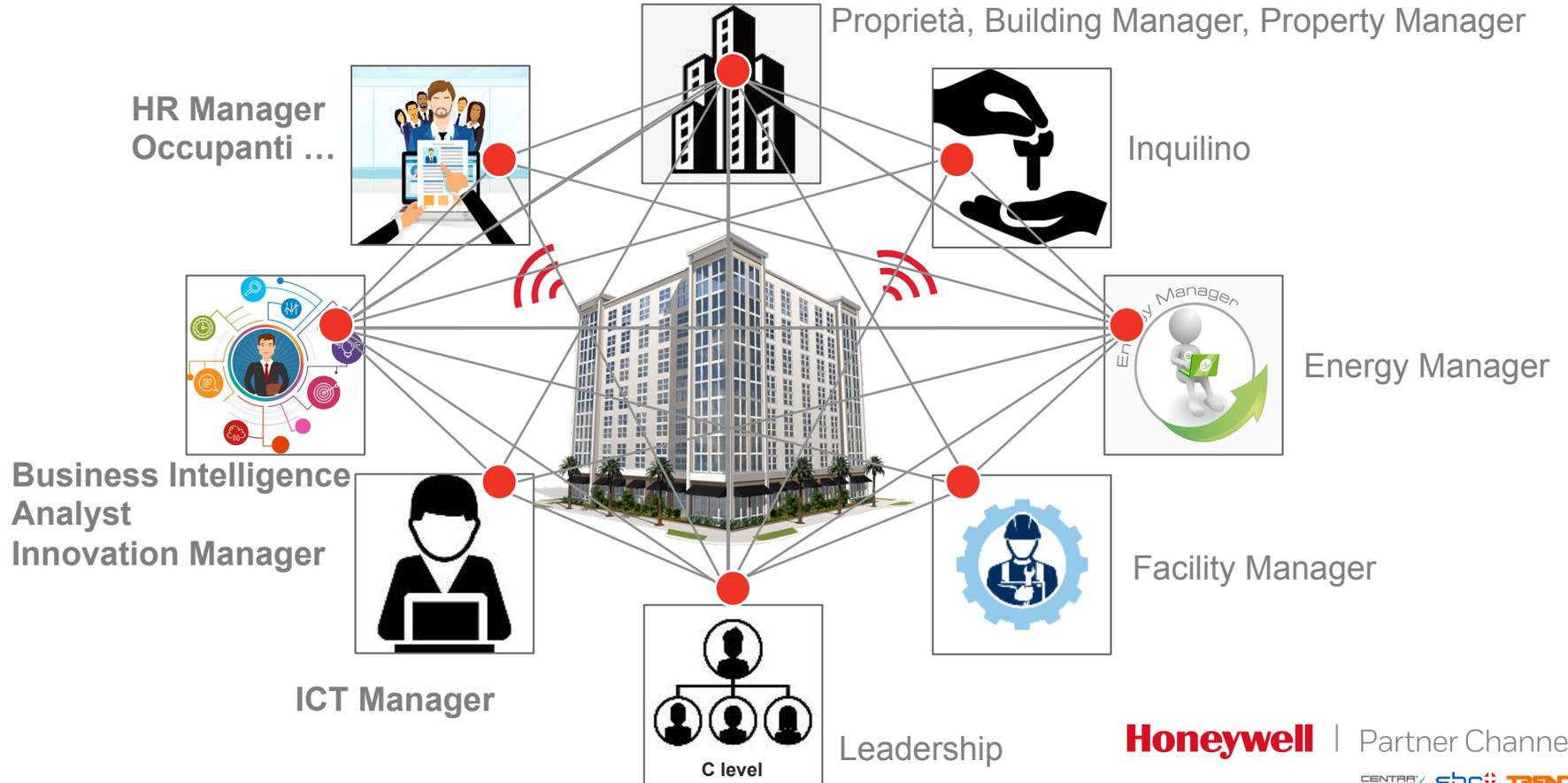
- Energy Saving

- Manutenzione predittiva
- Reporting

- Sensory Network and Backbone
- Efficienza operativa
- Personalizzazione

**Honeywell** | Partner Channel

# Fruitori «Tradizionali» e nuovi fruitori del «Connected Building»...



**Honeywell** | Partner Channel

# Sfide chiave Real Estate e Building Manager



Contenere il **costo** del patrimonio immobiliare  
**Pianificare gli spazi** necessari



**Occupazione e produttività** degli spazi esistenti /  
**Benchmark, ROI**



**Acquisizione e ritenzione dei Tenant - Premium Price**



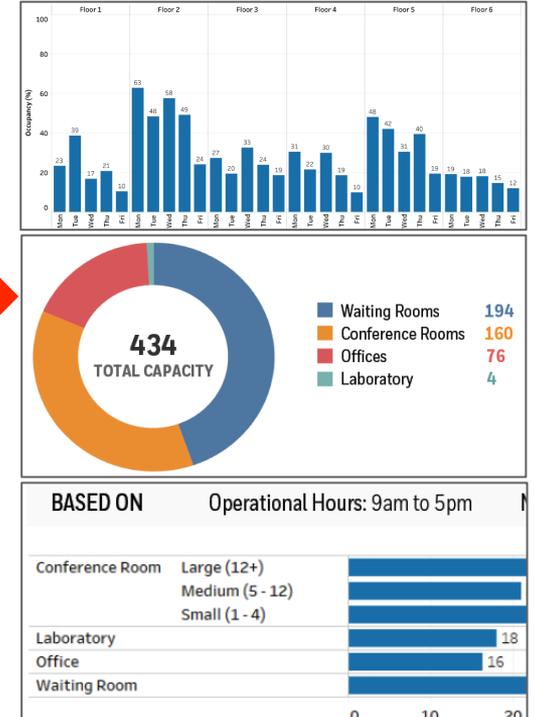
**Stare al passo con l'evolvere delle necessità degli utenti**



**Soddisfazione occupanti**

**Honeywell** | Partner Channel

# Honeywell Vector Space Sense Vs. il costo “silenzioso”



Honeywell | Partner Channel

# Honeywell Vector Space Sense – Benefici per RE

Informazioni  
continue  
occupazione  
degli spazi



Utilizzo degli  
spazi più efficace



Monitoraggio  
Continuo  
ed analisi



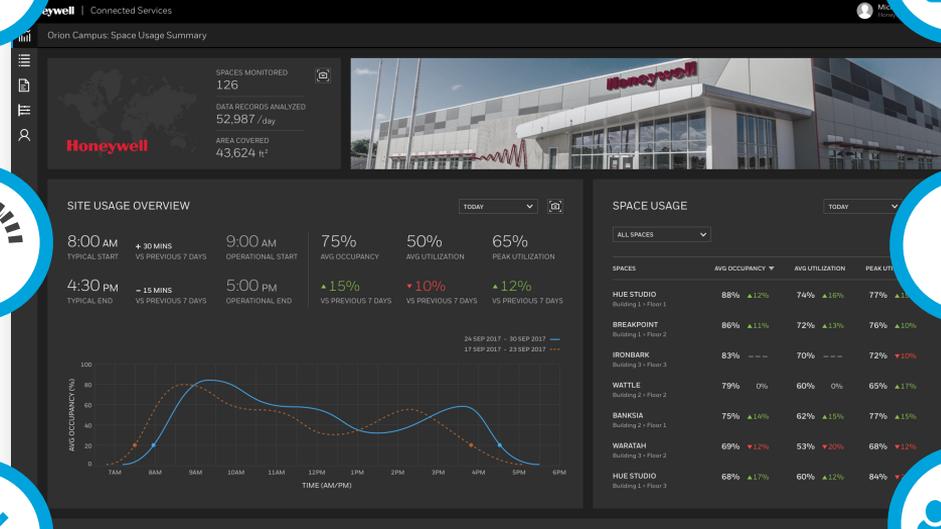
Riduzione costi  
operativi



Report e  
Dashboard  
intuitive



Maggiore  
coinvolgimento dei  
dipendenti ed  
interazione con  
l'edificio



**Honeywell** | Partner Channel

# Honeywell Vector Space Sense – Benefici per l’Inquilino



## Riadatta

Gli spazi con basso livello di utilizzo per scopi più produttivi



## Libera

Gli spazi affollati per migliorare esperienza e produttività dipendenti



## Affina

Le schedule del BMS in funzione del livello di occupazione al posto di orari fissi  
**FM**



## Dà priorità

A pulizie e manutenzione agli spazi maggiormente frequentati



## Determina

In anticipo se lo spazio disponibile è sufficiente per imminenti nuove assunzioni



## Pianifica

Futuri investimenti o disinvestimenti in base ai dati di occupazione degli spazi nel tempo

**Honeywell** | Partner Channel

# Sfide chiave per Inquilini



Ottimizzare I costi



Esperienza totale del dipendente e relativa produttività



Favorire il coinvolgimento e la collaborazione dei dipendenti



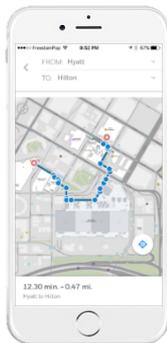
Salubrità degli ambienti



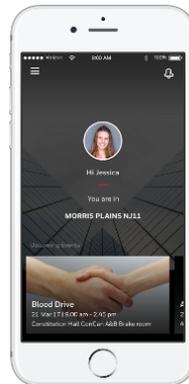
Acquisire e ritenere nuovi Talenti (Generazione «Y» Millennial)

**Honeywell** | Partner Channel

# Honeywell Vector Occupant App

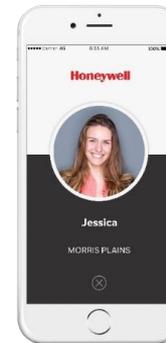


“Navigatore” interno



Bacheca digitale messaggi

Apertura varchi  
Foto digitale ID  
Apertura varco a distanza  
Ambienti più sicuri

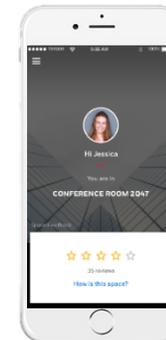


Prenotazione sale  
Richieste di Comfort  
logiche comfort/saving  
Il profilo «ti segue»



**Esperienza totale del dipendente**

Rating ambiente  
BM e FM



**Honeywell** | Partner Channel



# Honeywell Vector Occupant App

... ma anche strumento per **Building** e **Facility Manager**: informazioni e **feedback** continui aiutano ad incrementare efficienza ed efficacia delle operazioni e conseguente **soddisfazione** degli occupant → **HR Manager**

## Cruscotto Comfort

- Verifica numero di **richieste** di regolazione **comfort** per area / periodo
- **Inviare** notifiche o rifiuto di modifica impostazioni ricevute
- **Statistiche** e analisi

→ **miglioramento continuo**

## Cruscotto feedback

- Verificare numero e giudizi **raccolti** e organizzare statistiche per area / periodo...
- **Interagire** con i mittenti dei rating

**Honeywell** | Partner Channel

# Nuovo ruolo per il Facility Manager

- Ruolo strategico a supporto del business
- Contribuisce alla cultura aziendale coinvolgimento e produttività del dipendente
- Equilibrio comfort, produttività, efficientamento

# Sfide chiave per il Facility Manager

- **Anticipare** esigenze occupanti
- **Continuità** di business Vs. **ridurre OpEx**
- Gestione **complessità** impianti eterogenei
- **Misurare performance** dei sub-contractor / team
- **Incrementare produttività** delle attività M&E
  - *Tempi di risposta intervento*
  - *Tempi di risoluzione problema*
  - *Tempo disponibilità asset*
- Strumenti di **Predittività**

**Honeywell** | Partner Channel

# Honeywell Action Management



Abilitazione  
allarmi da BMS



Analisi ed  
instradamento



Consegna al team  
FM via **APP**

Maggiore  
sicurezza

Diagnosi

Real time

Azione

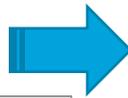
Mobilità reale

Collaboration

**Honeywell** | Partner Channel

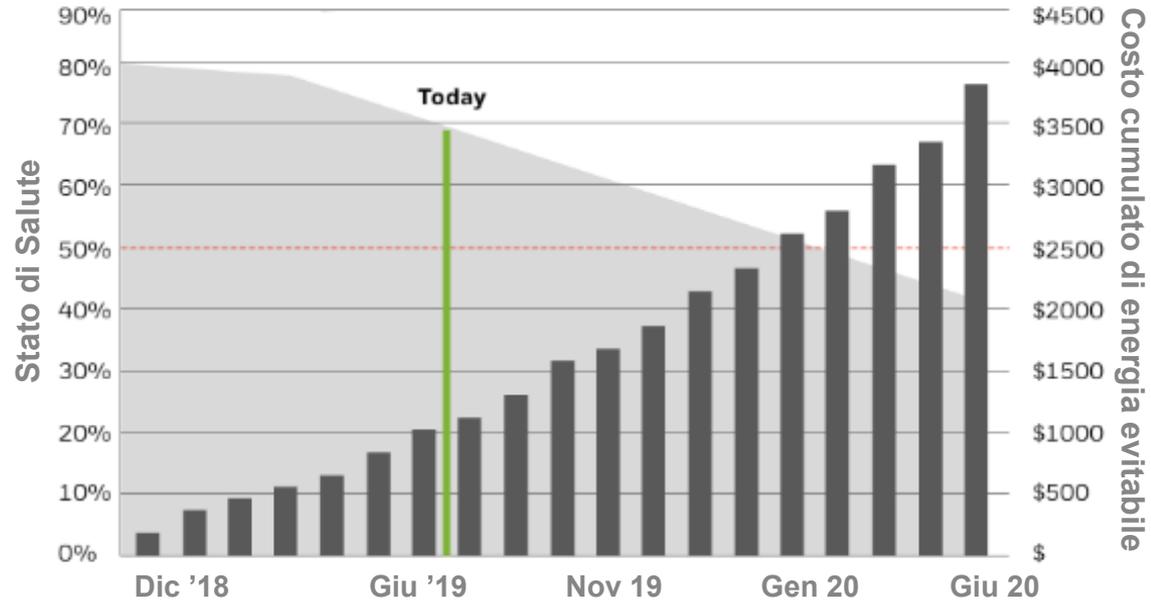


# Honeywell OBS, IoT → Stato di salute impianti



Asset Type	Asset	Health Bad "E"Occ	Up Previous "E" Occ	Asset Health
PU/RA	RAU 1	0%	▲ 0%	▲ 100%
RAU	RAU 2	0%	▲ 0%	▲ 100%
RAU	RAU 3	0%	▲ 0%	▲ 100%
RAU	RAU 4	0%	▲ 0%	▲ 100%
RAU	RAU 5	0%	▲ 0%	▲ 100%
RAU	RAU 6	0%	▲ 0%	▲ 100%
RAU	RAU 7	0%	▲ 0%	▲ 100%
RAU	RAU 8	0%	▲ 0%	▲ 100%

Stato di Salute UTA



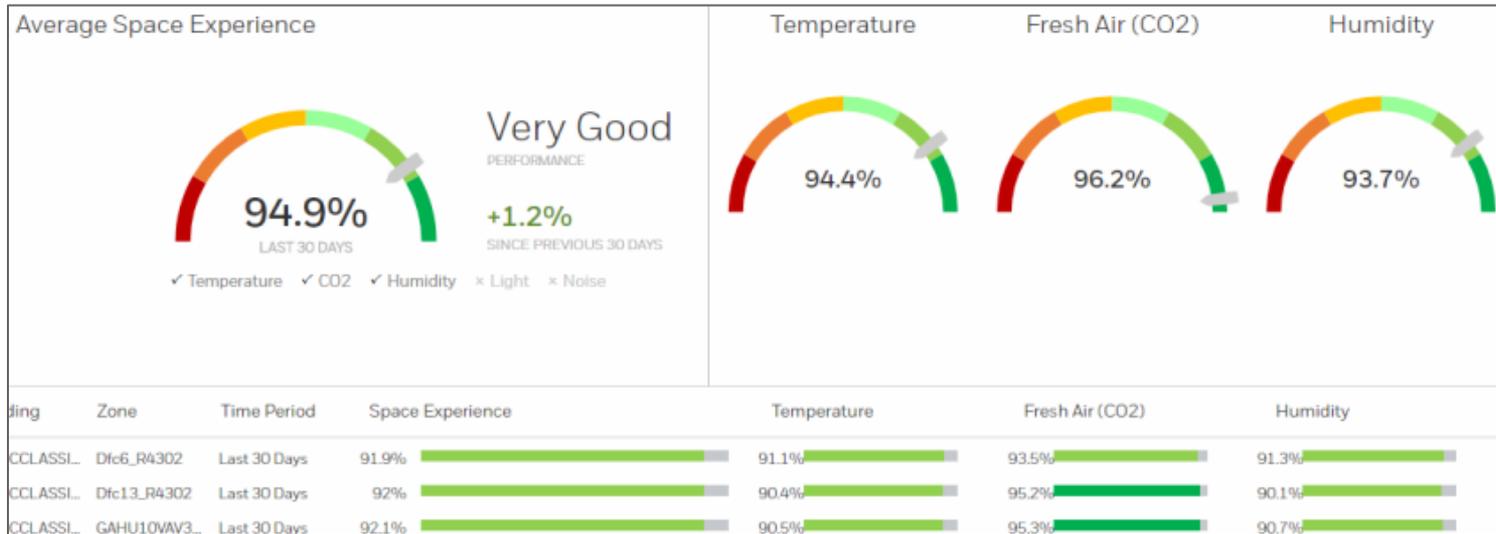
- Manutenzione basata sulle **effettive condizioni dell'asset** piuttosto che su schedule orarie fisse
- Strumento valido per **decisioni** OpEx Vs. CapEx

**Honeywell** | Partner Channel

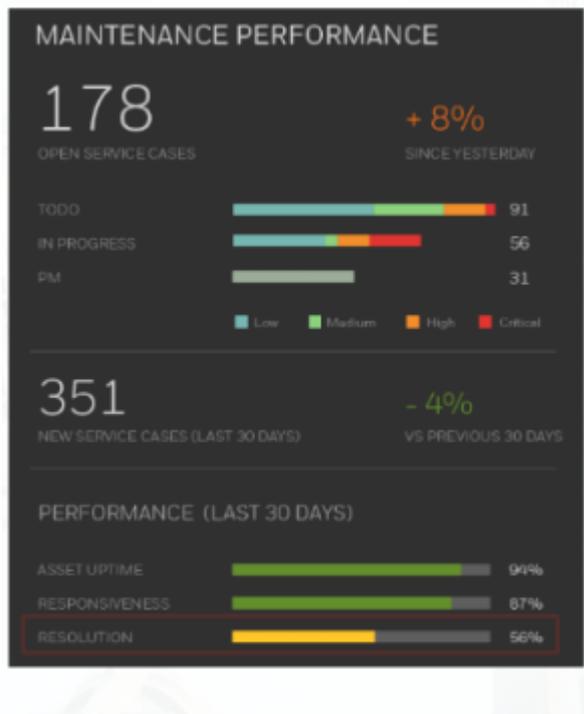


# Honeywell OBS, IoT → Performance del Comfort

Misurazione puntuale variabili critiche (es. Temperatura, UR% e CO<sub>2</sub>) e monitoraggio continuo per comfort ambientale in relazione alle normative



# Honeywell OBS, IoT → Performance della Manutenzione



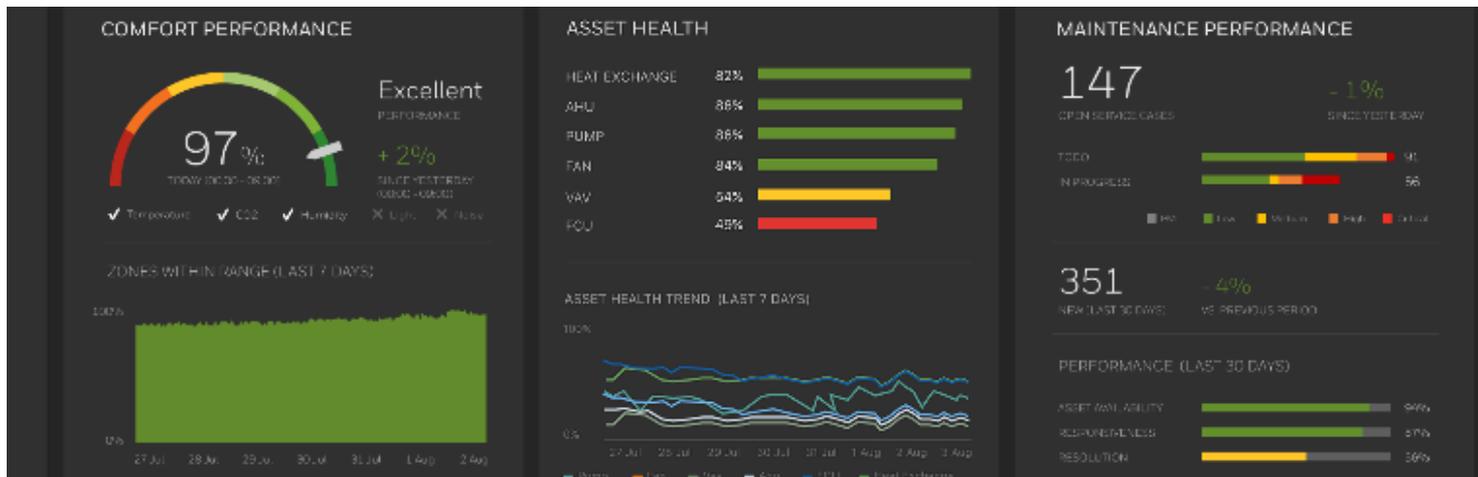
- Rapporto ticket aperti / chiusi
- Tempi di risposta per la risoluzione
- Statistiche risoluzione dei casi
- Disponibilità degli impianti e misura tempi di disservizio

**Miglioramento Continuo**

A supporto per misurare le **performance dei contratti** di manutenzione verso il livello minimo di funzionamento richiesto.

**Honeywell** | Partner Channel

# Honeywell OBS, IoT → Facility Manager



- Strumenti per **coniugare** efficientamento e qualità del servizio



- Le operazioni di manutenzione si focalizzano a supporto delle attività core business dell'occupant garantendo le condizioni per un ambiente di lavoro **produttivo**



- Maggiore **pianificazione** Interventi / scelta investimento

**Honeywell** | Partner Channel

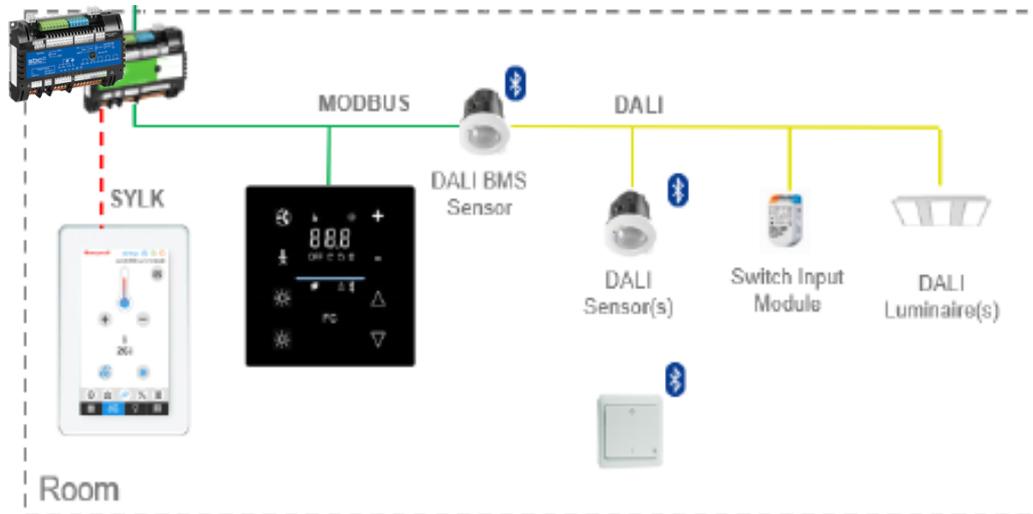
# Honeywell OBS, IoT → Energy Manager

**EMON Black**

MQTT  
LTE  
Sigfox  
LoRa  
BACnet  
Modbus  
Bluetooth

**I/O Board**

- Pulse Output
- SO-Output
- Digital Input
- Digital Output



**IQ Interfacing**

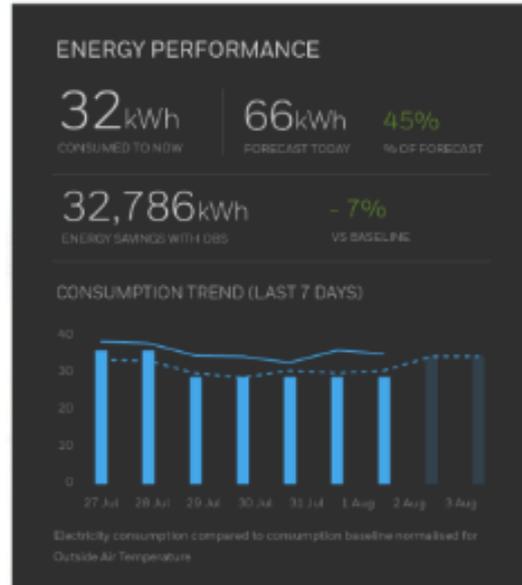
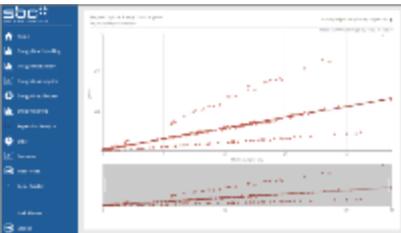
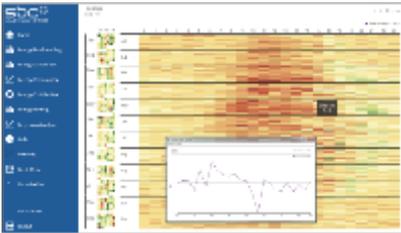
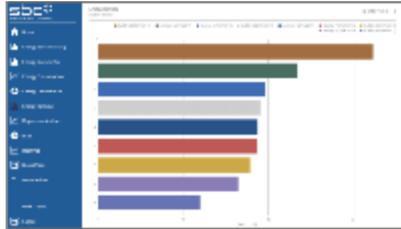
Mbus  
Modbus

BACS e TBM avanzati BACS e TBM	B
Standard BACS	C
Non energeticamente efficiente BACS	D

Classi di prestazione energetica - EN 15232

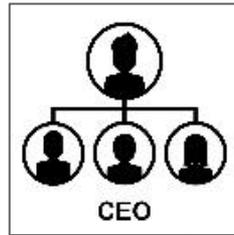
**Honeywell** | Partner Channel

# Honeywell OBS, IoT → Energy Manager



- Performance **normalizzata** Vs. Baseline (es. Temperatura esterna, affluenza persone, ...)
- **Previsione consumi** per i prossimi giorni in relazione a **fattori esterni** (es Previsioni Meteo)
- **Analisi previsionali** delle curve di consumo, a supporto per le decisioni di acquisto energia ed **evitare superamento soglie**
- **Energy performance vs. forecast**

# Sfide della Leadership



Crescita continua / ritorno agli investitori



Differenziazione / Innovazione Digital Transformation



Gestire la complessità Incertezza

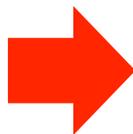


Cultura, Visione Reputazione coinvolgimento dei dipendenti

**Honeywell** | Partner Channel

# Honeywell Connected Services – Vertical...

- Monitoraggio asset pazienti
- Monitoraggio cure
- Prevenzione cadute
- Sicurezza neonati
- Hospital Acquired Infection



- Tecnologia RFID: furti e ubicazione asset
- Tecnologia RFID: monitoraggio paziente e condizioni camera
- Associazione paziente / materasso e sedia a rotelle
- Associazione paziente / cure
- Associazione neonato / tracciatura
- Venturi / Honeywell - Phoenix Controls

- **Produttività personale**
- **Reputazione**
- **Esperienza totale paziente**



**Honeywell** | Partner Channel

# Conclusioni

- IoT e Bigdata fattori abilitanti / acceleratori
- Capitale umano → nuovo asset strategico
- Da **Smart Building** → **Connected Building** ... → ...Edificio **AUTONOMO?**
- BMS si inserisce in eco sistema in cui Edificio → generatore di valore:
  - ❖ Benessere e soddisfazione dei dipendenti
  - ❖ Strumento per monitorare ed incrementare la produttività
  - ❖ Attrarre e ritenere i giovani talenti

“Fai produrre il tuo edificio!”

**Honeywell**  
THE POWER OF **CONNECTED**

[saverio.trovato@honeywell.com](mailto:saverio.trovato@honeywell.com)

**GRAZIE!**

**Honeywell** | Partner Channel

CENTRA  
by Honeywell SBC SAH BURNESS CONTROLS **TREND**