



## Digitalizzazione, green deal, resilienza: tre sfide per la ripresa

Organizzato da



Promosso da

**ANCE** ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
COSTRUTTORI EDILI

In collaborazione con



# CONNETTIVITÀ INTEGRATA, LE INNOVAZIONI TIM PER UNA DIGITALIZZAZIONE PIÙ EFFICACE



**GABRIELE GASCIO**

*Responsabile Commerciale*

*One network - Business partner Tim*



One Network

**TIM BUSINESS**

## COME REAGISCE TIM ALLA SFIDA DEL DIGITAL TRANSFORMATION

- TIM appare ben avviata nel percorso di digitalizzazione che registra già i primi effetti tangibili
- Sono ad oggi disponibili più canali digitali di tipo web e mobile, differenziati per segmento di clientela, con elevate sinergie di piattaforma e funzionali

Alcune evidenze del percorso di digitalizzazione:

- Nel 2018 **lancio App My TIM** per il self caring e la vendita automatizzata (ricariche/funzionalità aggiuntive) sia per clienti mobili che fissi
- Nel 2020 Emergenza **Covid** ha generato una ulteriore **spinta dei KPI sui canali digitali TIM** tra i quali:
  - + 64% clienti di App fisse
  - Raddoppio attivazioni da e-commerce
  - + 60% conversazioni sui canali di self-ring digitale gestiti con AI



## COME REAGISCE TIM ALLA SFIDA DEL DIGITAL TRANSFORMATION

- **Digitalizzazione dei processi di assistenza tecnica** (chatbot testuale) ha incrementato del 12% l'uso dei canali not-human e la riduzione del 18% anno su anno dei guasti sul campo.
- **TIM leader di mercato del Cloud nel segmento Business**
- Partnership strategica con **Google** consente di accelerare e migliorare risorse, tecnologie e competenze. Focus: servizi innovativi e prodotti nel segmento Consumere B2B
- **Valorizzazione patrimonio Data analytics TIM** per una maggiore efficacia commerciale e una più profonda efficienza operativa

## LE OPPORTUNITÀ E LE SFIDE DEL FUTURO

- La trasformazione dei mercati adiacenti alle telecomunicazioni grazie alla diffusione dei Big Data, Realtà virtuale e Intelligenza Artificiale

➔ GRANDI OPPORTUNITA' per tutte le società TLC.

- Arrivo di nuove tecnologie: banda ULTRA LARGA fissa e mobile  
FTTx  
5G

Nei diversi ambiti di applicazione queste soluzioni apriranno

1. nuove opportunità di business
2. miglioramento complessivo della qualità di vita per cittadini, imprese e istituzioni.



## TIM DIGITAL STORE

Abbiamo osservato come la dispersione di strumenti e tecnologie può rallentare la digitalizzazione di molte aziende.

TIM Digital Store è la risposta  
un **cloud marketplace con avanzate soluzioni ICT per le piccole e medie imprese.**

Si tratta di una piattaforma dove poter acquistare applicazioni e infrastrutture cloud **direttamente on-line in pochi semplici click.**

### I vantaggi:

1. **Unico place dove trovare tutti gli strumenti necessari** per semplificare le attività quotidiane e rendere l'azienda più efficiente.
2. **Soluzioni “su misura”** anche per promuovere il business e aumentare la visibilità sul mercato fidelizzando la clientela e instaurando relazioni privilegiate con nuovi potenziali clienti.
3. **Sicurezza e protezione dei dati:** è possibile archiviare e usare dati su device fisici o remoti via Internet con facilità.



## TIM DIGITAL STORE

Alcuni dei servizi TIM DIGITAL STORE:



**MyNameIsApp** che permette di gestire le attività di promozione “digital” sui diversi canali di comunicazione (web, app, social, sms) in modalità semplice e in autonomia con un pannello di controllo e una sola password.



**WAY Zero Pensieri** offre la possibilità di localizzare e proteggere i veicoli aziendali in tempo reale monitorando i percorsi e le attività svolte.



**Data Space Easy** è la soluzione ideale per negozi e imprese che hanno necessità di archiviare, condividere e salvare in modo sicuro, facile e affidabile, file e applicazioni.



One Network

## ASSISTENZA DEDICATA

Lavoriamo ogni giorno per offrirti ciò che di meglio c'è sul mercato quando si parla di digitalizzazione e di innovazione e per farti lavorare in estrema serenità



Tutte le nostre soluzioni hanno l'assistenza dedicata di uno specialista incluso nel prezzo



Con le soluzioni infrastrutturali di TIM hai anche un operatore sempre a disposizione, 7 giorni su 7, H24

## TIMComUnica UP

### TIM ComUnica Up: i plus fondamentali



#### 100% convergente & smart

Nata per vivere negli  
Smartphone con SIM TIM e  
pronta a portare il tuo centralino  
sempre e ovunque tu voglia, in  
Italia ma anche nel mondo!



#### Veloce e flessibile

Tempi minimi per attivazione  
grazie alla soluzione Full Virtual  
su App, 100% compatibile con  
qualsiasi UBB fisse di TIM:  
pacchetti e profili, FWA o  
FTTCab, FTTH o GBE!



#### UC embedded

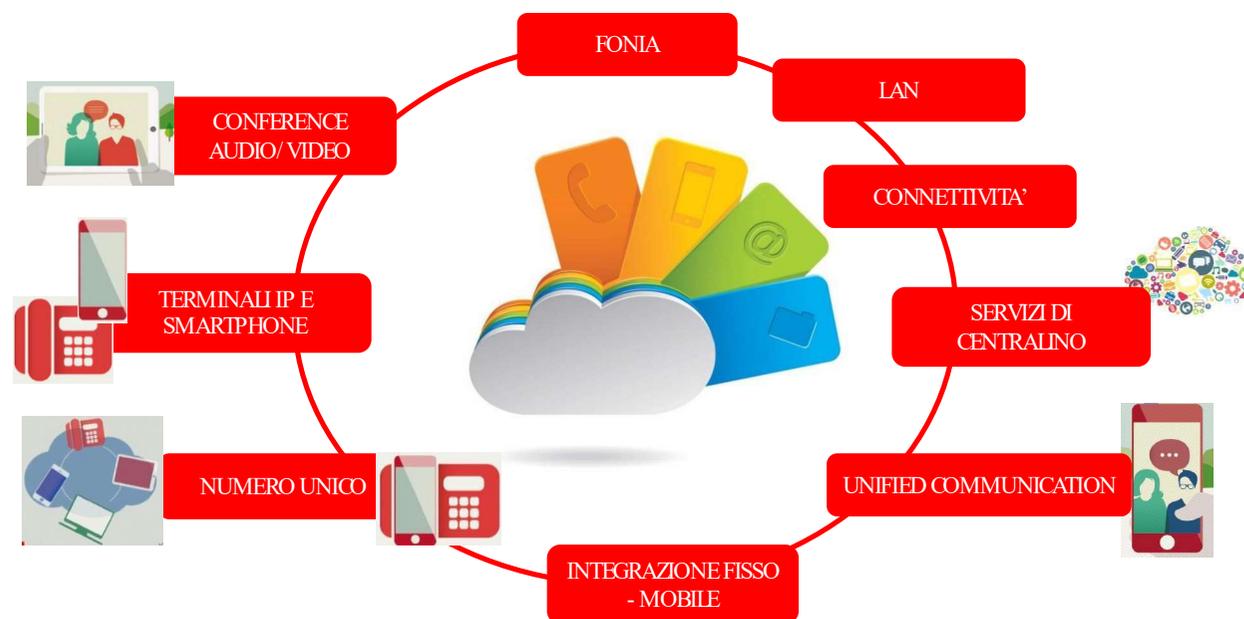
Smart Work facile e potente  
grazie a tutti gli strumenti di  
Unified Communication:  
presence, chat, conference, click  
to call, rubrica e tanto altro  
ancora!



One Network

## TIMComUnica INTEGRATA SMART FULL CLOUD

In un'unica infrastruttura tutti i servizi di comunicazione per le piccole/medie imprese



L'offerta è completamente scalabile e modulabile  
in base alle esigenze del cliente

# GRAZIE



One Network

 **TIM BUSINESS**