Progettare la sicurezza di un edificio quale fattore per la ripartenza

Formazione continua e certificazioni delle competenze come nuovi strumenti di crescita

SMART BUILDING Roadshow 28 maggio 2021

Roberto Dalla Torre



Le mutazioni delle abitudini degli utenti, delle organizzazioni, la crescente ingegnosità dei security criminals e le conseguenti evoluzioni delle tecnologie e dei sistemi di protezione rendono complesso l'orientamento per chi debba effettuare delle scelte nel campo della sicurezza.

Vogliamo fornire una visione di sintesi di quelli che sono i principali passi da compiere per gestire in modo efficiente il governo della sicurezza.



La **sicurezza** (dal latino "sine cura": senza preoccupazione) può essere definita come la "conoscenza che l'evoluzione di un sistema non produrrà stati indesiderati".

In altri termini è l'essere consapevoli che una certa azione non provocherà dei danni futuri.



Il «mercato» della sicurezza propone molte soluzioni per realizzare a secondo dei bisogni:

Una **protezione sistema-centrica**, in cui prodotti e servizi si concentrano nella difesa del sito dalle minacce (soprattutto esterne)

Una **sicurezza info-centrica** dove in uno scenario di connettività estesa l'obiettivo è assicurare l'integrità dei dati, la continuità dell'attività aziendale e la difesa dalle minacce interne ed esterne.



Risulta quindi difficile destreggiarsi in uno scenario come questo, dove da un lato le minacce sono diverse, mutevoli e agguerrite, e dall'altro le soluzioni per combatterle sono numerose e complesse. E' necessario passare dalla tradizionale **gestione "contingente" della sicurezza** ad una **visione strategica e complessiva** della protezione.

Bisogna quindi rivedere e attualizzare la concezione delle minacce, avere una VISIONE complessiva dei rischi, organizzare e governare le strategie di difesa con **APPROCCIO OLISTICO**, utilizzando tecnologie appropriate e sinergiche.



La visione si declina in un approccio mirato alla identificazione delle specifiche esigenze dell'organizzazione, valutando la tecnologia/servizio più appropriata sulla base anche di quanto già implementato ai fini della sicurezza, salvaguardando quindi gli investimenti già fatti in passato.



Protect

Definizione ed attuazione di una strategia di protezione coerente con le esigenze aziendali

Identify

Identificazione dei rischi e minacce

Il sistema di gestione della sicurezza

Detect

Adozione degli strumenti e processi per una efficace e tempestiva rivelazione di un attacco

Recover

Ripristino della normale operatività dei sistemi e dei servizi

Respond

Predisposizione degli strumenti e processi per un tempestivo ed efficace contenimento di un attacco



Fermo restando il rispetto di standard minimi di sicurezza applicabili in qualsiasi ambiente, la definizione degli strumenti necessari per garantire un'efficace protezione degli ambienti, dei dati e dell'attività richiede in definitiva un processo di analisi e pianificazione estremamente accurato attraverso un coordinamento con le figure più rilevanti in azienda, sia a livello manageriale, sia a livello tecnico.

Quindi la SICUREZZA non può prevedere una ricetta standard, ma porsi obiettivi che devono essere perseguiti attraverso strategie differenziate e adeguate alle esigenze dell'impresa



Risulta evidente quindi che la collaborazione tra chi sviluppa le soluzioni tecnologiche e chi ha le competenze per implementarle, anche a livello di organizzazione dei processi, rappresenta un valore aggiunto fondamentale



Quindi se vogliamo che anche il progettare sicurezza sia un fattore per la ripartenza, dobbiamo sapere come scegliere:

- I SISTEMI DI SICUREZZA
- GLI OPERATORI DI SICUREZZA
- I FORNITORI DI SERVIZI

Come fare?

SCEGLIENDO UN PERCORSO CERTIFICATO SIA PER I PRODOTTI, SIA PER I SISTEMI, SIA PER I SERVIZI E CHE PREVEDA UNA FORMAZIONE CONTINUA DEGLI OPERATORI



COSA VUOL DIRE CERTIFICAZIONE?

La **CERTIFICAZIONE** è l'attestazione di terza parte relativa alla conformità ai requisiti specificati di **prodotti, processi, persone e sistemi.**



Certificazione del personale

Certificazione di servizi



Certificazione Sistema Qualità



Certificazione di prodotto





CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

La CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO (regolata dalle norme settoriali, generiche e specifiche, di prodotto o da riferimenti normativi equivalenti) è una forma di ASSICURAZIONE DIRETTA, con cui si accerta la RISPONDENZA AI REQUISITI APPLICABILI DI UN PRODOTTO, inteso come risultato di un processo.



1 CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO



- PROVE DI TIPO
- AUDIT INIZIALE DEL SISTEMA FPC
- EMISSIONE CERTIFICATO
- SORVEGLIANZA DEL SISTEMA FPC

CERTIFICAZIONE DI SISTEMA

La CERTIFICAZIONE DI SISTEMA, assicura la capacità di un'organizzazione (produttrice di beni o fornitrice di servizi) di strutturarsi e gestire le proprie risorse ed i propri processi produttivi in modo da riconoscere e soddisfare i bisogni dei clienti, impegnandosi al miglioramento continuo.

È una forma di ASSICURAZIONE INDIRETTA e riguarda i sistemi di gestione per la qualità.



ISO 9001:2015

- Esame documentale
- Audit iniziale di Certificazione
- EMISSIONE CERTIFICATO
- Sorveglianza annuale
- Ricertificazione Triennale



3 CERTIFICAZIONE DEI SERVIZI



Audit iniziale di Certificazione

Sorveglianza annuale

Ricertificazione Triennale





CERTIFICAZIONE DEI SERVIZI

EN 16763 Services for fire safety system and security system

La presente norma europea è destinata ad essere applicata in combinazione con le linee guida tecniche di applicazione, sia europee (se del caso) o nazionali, nonché di leggi e regolamenti nazionali in materia di competenza e può essere utilizzata come base per stabilire schemi di certificazione dei servizi.



CERTIFICAZIONE DEI SERVIZI

UNI CEI EN 16763 – Servizi per i sistemi di sicurezza antincendio e sistemi di sicurezza

REQUISITI generali della Fornitura del servizio per tutti i campi di competenza

Norma servizi per i sistemi di sicurezza antincendio e i sistemi di sicurezza

- Organizzazione
- Gestione
- Gruppo di lavoro (Staff)
- Risorse
- Procedure
- Documentazione

UNI CEI EN 16763

+

Sistema di gestione Il fornitore utilizza un sistema di gestione (ad es. ISO 9001) REQUISITI DI APPLICAZIONE differenti nei campi di competenza

Linee applicative Trattano pianificazione, progettazione, installazione, messa in servizio, verifica, consegna e manutenzione. Ciascun settore dei sistemi di sicurezza antincendio o dei sistemi di sicurezza può avere le proprie linee guida applicative che forniscono requisiti per consentire al personale del fornitore di servizi di pianificare, progettare, installare, mettere in servizio, verificare. Consegnare, manutentare un sistema.

UNI 9795 e CEI 79-3

REQUISITI DI PRODOTTO E DI SISTEMA differenti per campo di competenza

> Norme prodotto Ciascun settore può avere norma (e) per prodotti richiamati nelle norme di prodotto.

Serie EN 54 e serie EN 50131

Norme di sistema Ciascun settore può avere norma (e) di sistema che specificano i requisiti e i requisiti di sistema

EN 54-13 e EN 50131-1



CERTIFICAZIONE DI PERSONALE



La CERTIFICAZIONE DI PERSONALE assicura che determinate figure professionali possiedano, mantengano e migliorino, con continuità nel tempo, la necessaria competenza, intesa come l'insieme delle conoscenze, abilità e doti richieste per i compiti assegnati.





CERTIFICAZIONE DI PERSONALE



- Verifica del possesso dei requisiti di istruzione ed esperienza professionale richiesti
- Esame scritto/orale
- Rilascio certificazione
- Rinnovo della Certificazione (richiesto aggiornamento formativo)

La ripartenza richiederà del tempo per ritrovare il giusto passo, ma richiederà una mentalità nuova attenta ed elastica nel recepire tutti cambiamenti avvenuti e altri che sicuramente avverranno. Il riavvio delle attività aziendali necessita di un'evoluzione rapida nell'analisi del rischio e nell'adattamento dei sistemi di controllo per assicurare una giusta continuità aziendale.



In questo momento avere accesso alle giuste competenze rappresenta un fattore competitivo determinante per la gestione di un'efficace ripresa.

Ora più che mai è necessario integrare nel processo lavorativo elementi che erano sconosciuti fino a qualche tempo fa, gestire i rischi con interventi concreti a livello operativo, ridisegnando così, gli equilibri aziendali.



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

