



# SMART BUILDING<sup>®</sup> Roadshow

7 appuntamenti  
da Maggio a Novembre 2021

## Digitalizzazione, green deal, resilienza: tre sfide per la ripresa

Organizzato da



Promosso da

**ANCE** ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
COSTRUTTORI EDILI

In collaborazione con



# Nuove professioni:

La certificazione  
delle competenze

**Installatore di fibra ottica FTTH**



# Argomenti:

- Chi è Apave Italia
- Certificazione «Installatore fibra ottica FTTH»
- Perché certificarsi?
- FAQ
- Esempi di figure professionali certificate da Apave Italia

# Gruppo Apave



**12.400**

dipendenti



Presenza in **50**  
Paesi nel mondo



**20 300**

Tecnici certificati



**34**  
Laboratori &  
centri di prova



**360 000**

Corsisti all'anno



**950** Milioni di € di  
fatturato



# Chi è Apave Italia?

Ente di terza parte indipendente

[www.apave.it](http://www.apave.it)

- Organismo di certificazione delle competenze UNI CEI EN ISO/IEC 17024
- Ente di formazione accreditato da Regione Lombardia per la formazione professionale e i servizi al lavoro
- Organismo di certificazione dei sistemi aziendali (ISO 9001–ISO 14001–ISO 45001...)
- Organismo di certificazione dei prodotti/marchi
- Organismo notificato europeo CE 0398
- Verifiche periodiche regolamentari D.M. 1104/2011
- Laboratorio autorizzato Legge 1086/71
- Laboratorio prove e misure
- Laboratorio prove meccaniche UNI CEI EN ISO/IEC 17025
- Sanificazione
- Ente di verifica indipendente



# Presenza territoriale di Apave Italia – n. 122 dipendenti

	APAVE ITALIA CPM	APAVE CERTIFICATION ITALIA
Sede legale e operativa	Via Artigiani,63 25040 Bienno (BS)	Via G. Rosaccio, 33 00156 Roma (RM)
Sede operativa	Via Forlanini, 52 20862 Arcore (MB)	Via dei Mille, 22 25122 Brescia (BS)
Sede operativa	Via G. Rosaccio, 33 00156 Roma (RM)	Via Artigiani,63 25040 Bienno (BS)
Sede operativa	Via Tiziano Aspetti, 170/int.4 35133 Padova (PD)	/
Sede operativa	Corso XXVII Marzo, 21 bis 27058 Voghera (PV)	/
Sede operativa	Via Dei Pescatori, 56 55049 Viareggio (LU)	/
Sede operativa	Via Cervese, 181 A 47122 Forlì (FC)	/
Sede operativa	Via della Trebbiatura, 16 63100 Ascoli Piceno (AP)	/
Sede operativa	Via Piccolpasso, 101 06128 Perugia (PG)	/
Sede operativa	Via Madri Carparelli e passante, 22 72019 San Vito dei Normanni (BR)	
Laboratori	Via Artigiani,63 25040 Bienno (BS)	
Succursale	KOUROU	



● SIÈGES APAVE ITALIA CPM et APAVE CERTIFICATION ITALIA  
▲ ANTENNES (promoteurs)



# Il lavoro cambia

Il mondo del lavoro si evolve  
velocemente e crea nuove

**FIGURE PROFESSIONALI** tecniche

# NUOVE FIGURE PROFESSIONALI INSTALLATORI FIBRA OTTICA

Secondo la guida CEI 306-2

- Operatore tecnico
- Responsabile tecnico

All'interno del Quadro europeo delle qualificazioni per l'apprendimento permanente (*EQF – European Qualification framework*) questi profili si collocano nel **livello EQF 4**





**LA CERTIFICAZIONE PROFESSIONALE ISO 17024**

## **INSTALLATORE DI FIBRA OTTICA FTTH**

Il tecnico installatore di fibra ottica esegue tutte le attività necessarie alla realizzazione e alla verifica di impianti di comunicazioni elettroniche (dati, fonia, video) e la relativa infrastruttura fisica multiservizio interna all'edificio, a partire dal punto di consegna della fornitura, in conformità alla guida CEI 306-2, alle norme tecniche applicabili e alle disposizioni legislative correnti. Pertanto esegue tutte le operazioni necessarie al cablaggio delle reti quali posa, giunzione, collaudo di cavi, misurazioni per il controllo degli standard di trasmissione.



## PROFILI PROFESSIONALI



### OPERATORE TECNICO

- INSTALLATORE
- MANUTENTORE DI IMPIANTI  
MULTISERVIZIO IN FIBRA OTTICA



### RESPONSABILE TECNICO

- PROGETTISTA
- INSTALLATORE
- RILASCIO DICHIARAZIONE  
CONFORMITÀ
- MANUTENTORE DI IMPIANTI  
MULTISERVIZIO IN FIBRA OTTICA
- REGISTRAZIONE IMPIANTO IN SINFI

# REQUISITI DI ACCESSO

## OPERATORE TECNICO

- DIPLOMA IN DISCIPLINE TECNICHE + 1 ANNO DI ESPERIENZA IN AZIENDA ABILITATA AI SENSI DEL DM 37/08 LETTERA B

OPPURE

- FORMAZIONE PROFESSIONALE/LICENZA MEDIA + 18 MESI DI ESPERIENZA IN AZIENDA ABILITATA AI SENSI DEL DM 37/08 LETTERA B

OPPURE

- CORSO DI FORMAZIONE DI ALMENO 16 ORE

## RESPONSABILE TECNICO

- ABILITAZIONE AI SENSI DEL DM 37/08 LETTERA B + 6 MESI DI ESPERIENZA SPECIFICA

# IL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE

## DOMANDA DI CERTIFICAZIONE



### VERIFICA DOCUMENTALE

Del possesso dei prerequisiti di accesso all'esame



### ESAME CON PROVA

SCRITTA + PRATICA



### RILASCIO DEL CERTIFICATO



### MANTENIMENTO

Gestito da APAVE ITALIA e prevede che il professionista debba dare evidenza ogni anno della continuità lavorativa



### RINNOVO

Prima della scadenza il professionista certificato deve dare le stesse evidenze del mantenimento annuale integrate con evidenze documentali all'attività professionale svolta e di aver partecipato ad attività di formazione



## 1

# Perché certificarsi?

La certificazione della professionalità attesta che un tecnico, valutato da una parte terza indipendente (secondo la norma ISO 17024) e secondo regole prestabilite, possiede i requisiti necessari ad **operare con competenza e professionalità** in un determinato settore di attività professionale



## 2

## Perché certificarsi?



La realizzazione del mercato unico europeo ha consentito, oltre alla libera circolazione dei beni materiali, servizi e risorse finanziarie, **anche la libera circolazione delle risorse umane**

# 3 Perché certificarsi?

La certificazione assicura che determinate persone **possiedano, mantengano e migliorino** nel tempo la **necessaria competenza e professionalità**; questo significa che attraverso la certificazione viene offerto al mercato (clienti) un rilevatore di professionalità

**IMMEDIATO**

**OGGETTIVO**

**GARANTITO**

da un ente terzo e non dallo stesso professionista, con un livello di attendibilità notevolmente diverso.

# FAQ: La certificazione delle competenze in cosa si differisce dal titolo di studio?

Il titolo di studio è un qualcosa di statico in quanto attesta il superamento di un corso di studi in un determinato momento storico ma non garantisce che la persona mantenga nel tempo le conoscenze e le abilità conseguite. La certificazione delle competenze è un qualcosa di dinamico che segue nel tempo il percorso professionale della persona garantendo il mantenimento nel tempo delle competenze certificate.



# FAQ: La certificazione è aziendale o individuale?

La certificazione è INDIVIDUALE e il beneficiario è il singolo professionista, cioè colui che esercita un'attività volta alla prestazione di servizi ed opere a favore di terzi.

# FAQ: Chi può rilasciare la certificazione delle competenze?

La certificazione delle competenze può essere rilasciata da un Organismo di Certificazione operante ai sensi della Norma ISO 17024 accreditato da Accredia, che cura la pubblicazione su apposito Registro pubblico



In Italia Ente unico di accreditamento per gli organismi di certificazione, ispezione e laboratori

# FAQ: La certificazione delle competenze abilita allo svolgimento di una determinata attività?

La certificazione non è un titolo abilitante per lo svolgimento di un'attività professionale ma è un'attestazione che la persona certificata possiede le competenze, oggettivamente evidenziate e valutate nel processo di certificazione, per operare con professionalità in conformità ai requisiti di qualità prefissati e/o resi cogenti da disposizioni normative

# ESEMPI DI FIGURE PROFESSIONALI CERTIFICATE DA APAVE

ELENCO DELLE FIGURE PROFESSIONALI CERTIFICATE APAVE aggiornato al 01/06/2021

**Saldatori in accordo a Serie UNI EN ISO 9606-1:2017, UNI EN ISO 9606-2:2006, UNI EN ISO 9606-3/4/5:2001**

**Saldatori di materie plastiche in accordo a UNI 9737:2016, UNI EN 13067:2013, UNI 10967**

**Operatori di saldatura e dei preparatori di saldatura per la saldatura completamente meccanizzata ed automatica di materiali metallici in accordo a UNI EN ISO 14732:2013**

**Personale addetto alle prove non distruttive (PND) di livello 1, 2 e 3 - settore industriale in accordo a UNI EN ISO 9712:2012**

**Tecnici per la ricostruzione e l'analisi degli incidenti stradali in accordo a UNI 11294:2015**

**Personale che opera su impianti refrigeranti, di condizionamento d'aria e pompe di calore in accordo a UNI EN 13313:2011**

**Personale operante sugli impianti a gas di tipo civile alimentati da reti di distribuzione in accordo a UNI 11554 e Prassi di riferimento UNI/PdR 11:2014.**

**Esperto in Gestione dell'Energia (EGE) in accordo a UNI CEI 11339:2009 - Decreto legislativo 4 Luglio 2014 n.102, Decreto interdirettoriale del Ministero dello sviluppo economico e del Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare del 12 maggio 2015**

# ESEMPI DI FIGURE PROFESSIONALI CERTIFICATE DA APAVE

Persone fisiche che svolgono attività su celle frigorifero di autocarri e rimorchi frigorifero, apparecchiature fisse di refrigerazione e di condizionamento d'aria e pompe di calore fisse contenenti gas fluorurati ad effetto serra in accordo a Regolamento di esecuzione (UE) 2015/2067; D.P.R. n. 146/2018; Schema di accreditamento degli organismi di valutazione della conformità per il rilascio delle certificazioni alle persone fisiche addette alle attività di cui ai regolamenti (CE) n. 304/2008 e n. 306/2008, nonché ai regolamenti di esecuzione (UE) 2015/2067 e 2015/2066 e predisposto ai sensi dell'art. 4, comma 1, del Decreto del Presidente della Repubblica 16 novembre 2018, n. 146

Persone fisiche che svolgono attività su apparecchiature di protezione antincendio che contengono gas fluorurati ad effetto serra in accordo a Regolamento (CE) n. 304/2008; D.P.R. n. 146/2018; Schema di accreditamento degli organismi di valutazione della conformità per il rilascio delle certificazioni alle persone fisiche addette alle attività di cui ai regolamenti (CE) n. 304/2008 e n. 306/2008, nonché ai regolamenti di esecuzione (UE) 2015/2067 e 2015/2066 e predisposto ai sensi dell'art. 4, comma 1, del Decreto del Presidente della Repubblica 16 novembre 2018, n. 146

Persone fisiche che svolgono attività relative ai commutatori elettrici contenenti gas fluorurati a effetto serra in accordo a Regolamento di esecuzione (UE) 2015/2066; D.P.R. n. 146/2018; Schema di accreditamento degli organismi di valutazione della conformità per il rilascio delle certificazioni alle persone fisiche addette alle attività di cui ai regolamenti (CE) n. 304/2008 e n. 306/2008, nonché ai regolamenti di esecuzione (UE) 2015/2067 e 2015/2066 e predisposto ai sensi dell'art. 4, comma 1, del Decreto del Presidente della Repubblica 16 novembre 2018, n. 146

# ESEMPI DI FIGURE PROFESSIONALI CERTIFICATE DA APAVE

**Figure professionali che eseguono la posa dei sistemi compositi di isolamento termico per esterno (ETICS) in accordo a UNI 11716:2018**

**Installatore/posatore serramenti in accordo a UNI 11673-2:2019**

**BIM Manager in accordo a UNI/PdR 78:2020 e UNI 11337-7:2018**

**BIM Coordinator in accordo a UNI/PdR 78:2020 e UNI 11337-7:2018**

**BIM Specialist in accordo a UNI/PdR 78:2020 e UNI 11337-7:2018**

**Responsabile della protezione dei dati in accordo a UNI 11697:2017 e UNI/PdR 66:2019**

**Figure professionali del settore dell'Innovazione in accordo a IMS 56002 (Auditor/Lead Auditor, Advisor, Innovation Machinery Specialist)**

**Figura professionale del curatore degli edifici storici e contemporanei, inclusi giardini e spazi aperti.**

# VERSO IL FUTURO

I Regolamenti Europei **2020/2155 e 2020/2156** definiscono le modalità di valutazione degli edifici e delle unità immobiliari all'intelligenza e dovrebbero consentire ai proprietari e/o **gestori degli impianti**, di valutare la predisposizione dei loro edifici o unità immobiliari all'intelligenza. Tuttavia un certificato relativo all'indicatore di predisposizione all'intelligenza dovrebbe essere rilasciato solo sulla base di una valutazione effettuata da un **esperto qualificato o accreditato**.



riscaldamento	raffrescamento	acqua calda sanitaria	ventilazione controllata	illuminazione	involucro dinamico	generazione energia rinnovabile sul posto	ricarica veicoli elettrici	monitoraggio e controllo



**VERSO NUOVE METE...**

**GRAZIE PER L' ATTENZIONE**

**E BUON LAVORO!**