



Forum Nazionale Smart Installer

Rigenerazione edilizia
e integrazione tecnologica

Nuove frontiere dell'Audio Video professionale: come approcciarsi ad un mercato in espansione

[Chiara Benedettini](#), Editorial Director, [Conessioni](#)

[Valeria Rapa](#), Program Coordinator Europe, [AVIXA](#)

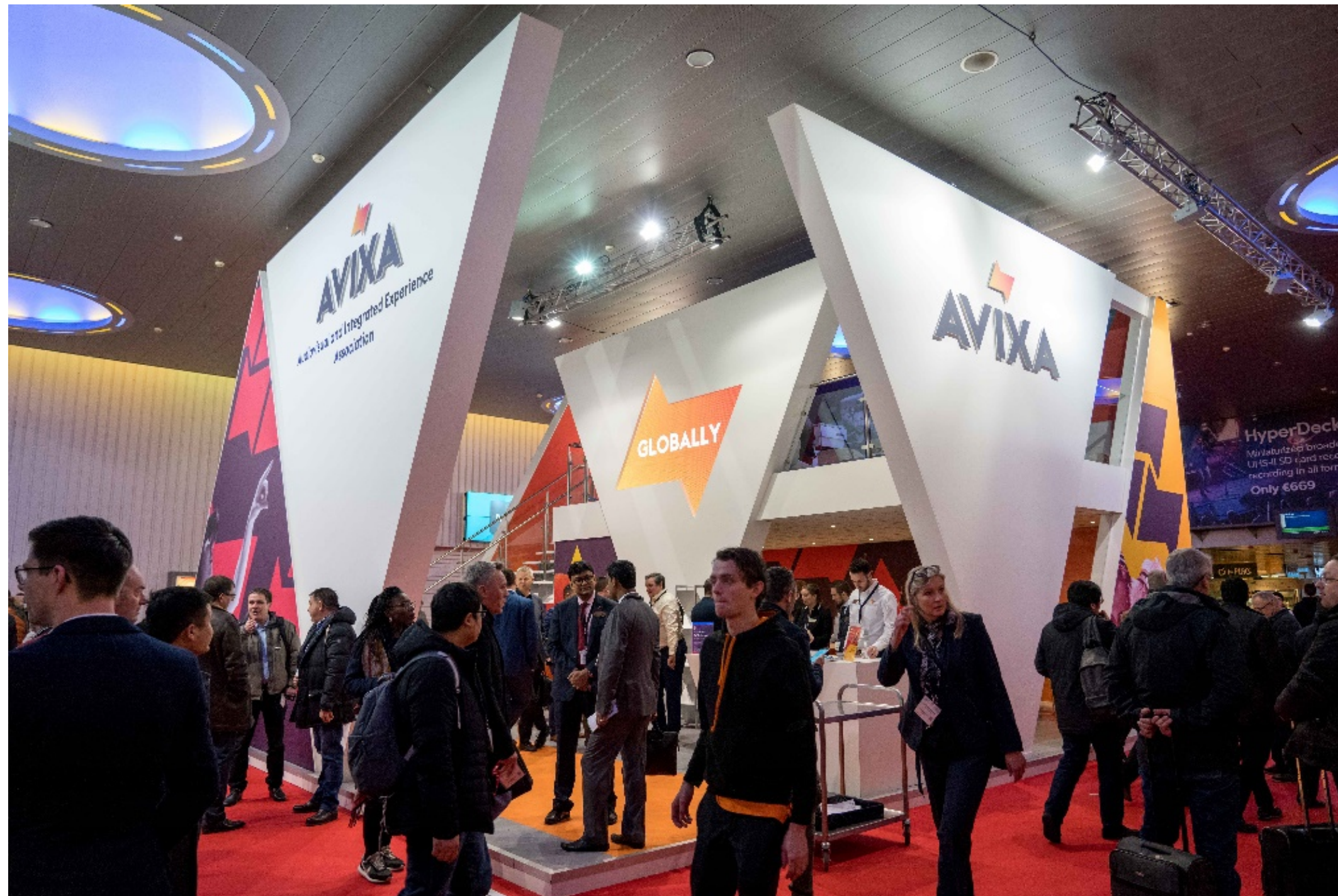
Il Mercato dell'Integrazione di Sistemi

- **Tecnologia: Audio, Video, Controlli**, che operano in maniera integrata
- Mercato giovane, circa 15 anni di storia
- Soluzioni complesse, i **prodotti sono “liquidi” e funzionali all'applicazione**, operano integrandosi nel resto del sistema
- Mercato tipicamente B2B
- Attori: **progettisti e System Integrator**
- Destinatari/nuovi attori: **clienti finali professionali**
- Applicazioni (mercati verticali): Corporate, automazione di edifici e abitazioni, Ho.Re.Ca, Education, Museale, Sicurezza, Digital Signage, Nautica, Energy Management, parchi a tema, entertainment...

Il Mercato dell'Integrazione di Sistemi

- I dati evidenziano un mercato vivace e una ripresa consistente, con importanti **tendenze in arrivo**:
- **Verticalizzazione per settori** (mercato, prodotti, e competenze di operatori e costr/distr)
- Le grandi aziende produttrici si stanno strutturando per seguire – magari tramite i System Integrator – le esigenze dei grandi clienti, tramite **BU dedicate**
- I distributori già organizzati per affiancare i System Integrator
- **Servizio importante quanto prodotto**: per la complessità degli impianti, mole dei progetti, ragioni finanziarie ecc.

CHI SIAMO



- AVIXA è la **associazione di categoria** internazionale per il settore **audiovideo** e organizzazione **no profit**
- Fondata nel 1939, oggi conta più di 11.400 associati tra singoli e aziende, in oltre 80 paesi in tutto il mondo
- Produttori dello show **InfoComm** e partner dell'**Integrated Systems Europe (ISE)**

COSA OFFRIAMO



- La nostra **mission** come **organizzazione non profit**: supportare l'industria AV per far crescere il settore, creando un network tra professionisti.
- **Certificazioni CTS** (ISO/IEC 17024)
- **Standard e norme per il settore AV**
- Corsi online, onsite e seminari per **formazione e aggiornamento professionale**
- **Analisi di mercato**

Certified Technology Specialist™ (CTS®)

Vantaggi:

- Per i **singoli**: il CTS permette alle tue competenze di viaggiare insieme a te da un progetto all'altro, dandoti la possibilità di dimostrare il tuo livello professionale nel campo dell'AV.
- Per le **imprese**: il CTS è di grande aiuto per avere uno staff formato, competente e che parli una lingua comune.
- Per i **clienti**: se lavori con personale certificato CTS puoi avere la certezza di collaborare con dei **professionisti** del mondo AV. Il CTS è indice di qualità.



IL SETTORE AV È IN **CONTINUA CRESCITA** IN QUANTO ORMAI PARTE INTEGRANTE DI OGNI SETTORE DELL'ECONOMIA

I settori che hanno subito la decrescita maggiore durante la pandemia (**entertainment, live events**) sono quelli che dal 2022 in avanti mostreranno la **crecita maggiore**, per via del pubblico fedele e degli investimenti compiuti proprio in campo AV.

I dati presentati da AVIXA sono stati estratti dal report **IOTA (Industry Outlook and Trends Analysis) 2021**: per maggiori informazioni su questo ed altri report a cura di AVIXA è possibile visitare [questo link](#).

[A questo link](#) invece è possibile visualizzare alcuni video riassuntivi del report.

Le opportunità del settore Corporate

- Applicazione “classica” della SI: sale convegni, sale riunioni, Huddle Room
- La pandemia ha cambiato modo di lavorare, **forzando le difficoltà del passaggio al lavoro da remoto**: cercando di mantenere i benefici incompressibili (coordinamento, scambio...) flussi di lavoro non adatti al lavoro remoto, mancanza di competenze dei lavoratori, strutture informatiche non adatte/non sicure
- **Uffici mixano oggi gli aspetti positivi del lavoro in presenza** (benefici incompressibili), **con quelli del lavoro da remoto** (migliore bilanciamento con vita familiare, inquinamento, tempo risparmiato ecc.)
- Ma soprattutto cambio di paradigma: **lavoro non definito dal tempo ma dagli obiettivi**
- Necessità di aziende, progettisti (Architetti, designer...), System Integrator, Consulenti e Contractor che sappiano **interpretare cambio di paradigma**

La figura del System Integrator

- Responsabile della **progettazione integrata di sistemi complessi (non solo AV)**
- Competenze informatiche si integrano con quelle specifiche per le tecnologie audio, video, controlli (home&building automation), ma anche Sicurezza, gestione energia ecc
- Panorama in Italia: poche aziende strutturate di oltre 10 addetti; per lo più piccole società e liberi professionisti (all'estero più aziende strutturate)
- Importanza del **ruolo di consulente del SI** nei confronti del committente, per il mercato attuale e specialmente futuro
- Associazioni di riferimento: AVIXA www.avixa.org (ambito internazionale); SIEC www.siecononline.it (associazione nazionale)
- Per lungo tempo assenza di quadro di riferimento per la professione del System Integrator, **oggi disponibili nuovi percorsi**



Forum Nazionale Smart Installer

Rigenerazione edilizia
e integrazione tecnologica



www.avixa.org

vrapa@avixa.org

www.connessioni.biz

c.benedettini@connessioni.biz

