

# INDAGINE SULLA MATURITÀ DIGITALE DEI COMUNI CAPOLUOGO

UNA RICERCA DI FPA IN ESCLUSIVA PER DEDA NEXT



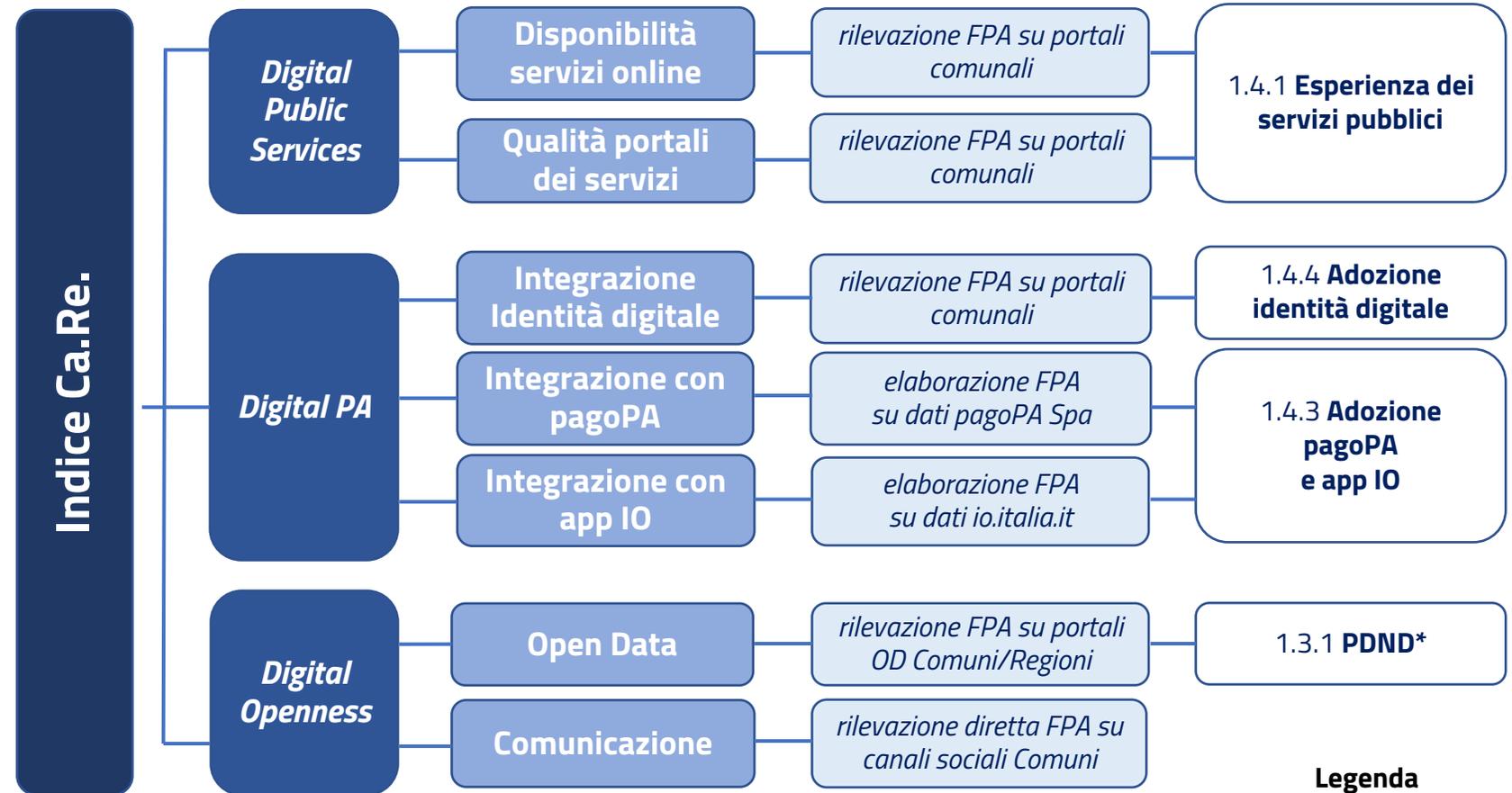
**deda.next**  
envision public services

## Indice Ca.Re. 2023: struttura

L'Indice Ca.Re. (*Cambiamento Realizzato*) è uno strumento operativo per misurare i risultati raggiunti dagli enti locali nel loro percorso di innovazione.

3 dimensioni di rilevanza strategica:

- disponibilità dei servizi online (*Digital Public Services*);
- integrazione con le piattaforme nazionali (*Digital PA*);
- apertura e interazione digitale (*Digital Openness*).

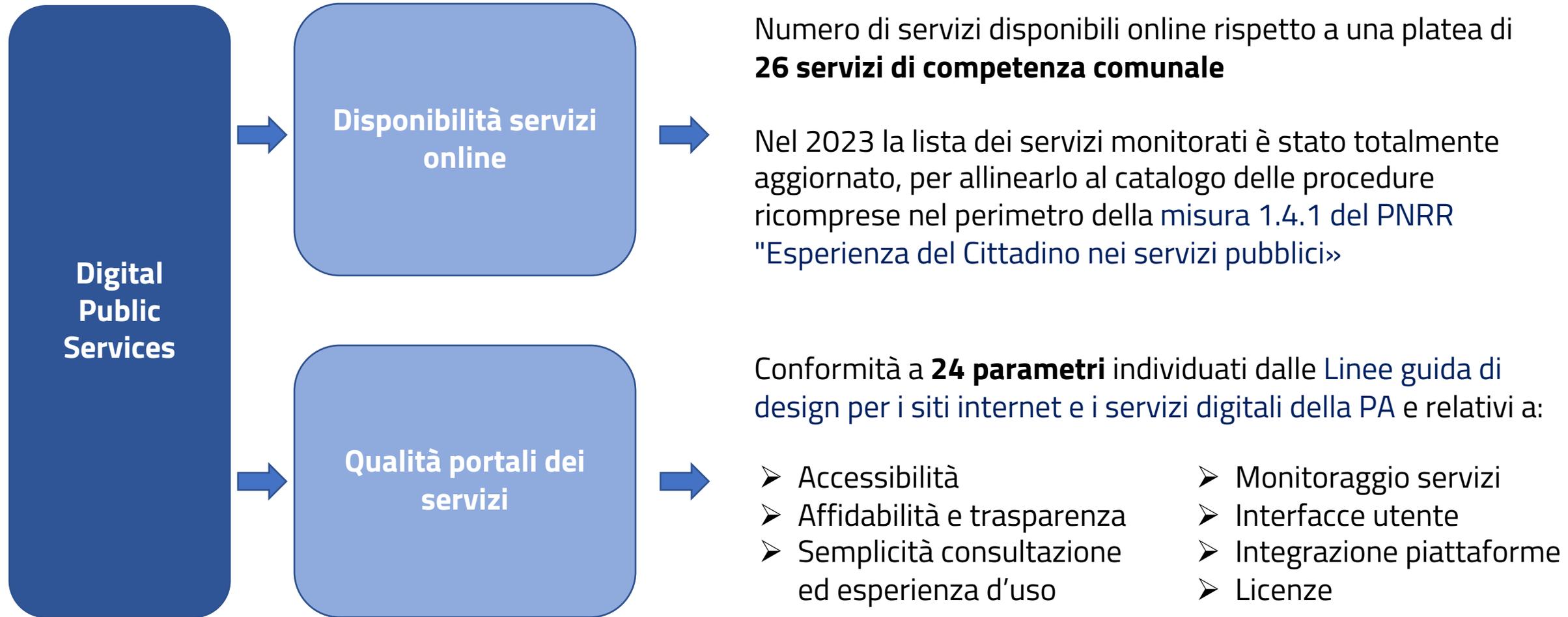


Per ogni dimensione:

- **indice sintetico**, attribuzione ciascun Comune un valore di sintesi in una scala relativa tra **0** (*peggiore performance*) e **100** (*migliore performance*)
- **classificazione a 4 livelli** progressivi di maturità digitale (*basso, medio-basso, medio-alto, buono*)

- Indice di maturità complessiva
- Indice dimensionale
- Indicatore
- Fonte dati
- Misura PNRR – M1C1 correlata

## Indice *Digital public services* – offerta di servizi on line: struttura

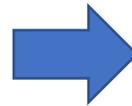


# Indice *Digital public services*: servizi monitorati ai fini dell'indagine

Edizioni 2020-2022:

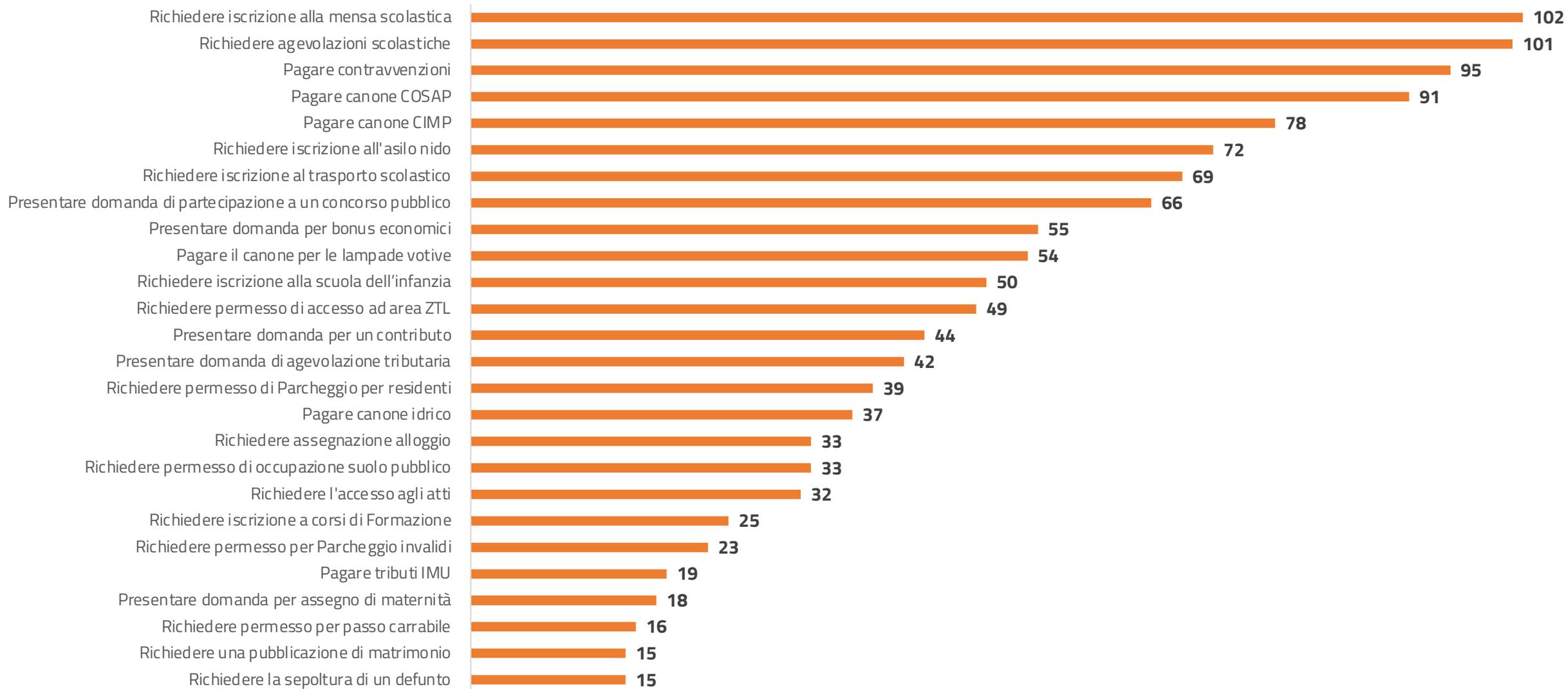
## Questionario Corte dei conti su attuazione Piano triennale ICT negli EELL

- |  |   |
|--|---|
| 1. Certificati anagrafici                        | 11. Trasporto pubblico scolastico                             |
| 2. Certificato di stato civile                   | 12. Multe/Contravvenzioni                                     |
| 3. Carta d'identità                              | 13. Permessi ZTL  |
| 4. Cambio di residenza                           | 14. Veicoli rimossi   |
| 5. Tessera elettorale                            | 15. Tassa per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani (TARI) |
| 6. Contrassegno auto persone con disabilità      | 16. Canone occupazione spazi ed aree pubbliche (COSAP)        |
| 7. Assegno maternità comunale                    | 18. Imposta municipale unica (IMU)                            |
| 7. Pratiche edilizia privata                     | 19. Imposta/contributo di soggiorno                           |
| 8. Certificato di destinazione urbanistica (CDU) | 20. Sportello unico attività produttive (SUAP)                |
| 9. Asili nido e/o scuole dell'infanzia           |   |
| 10. Mensa scolastica                             |   |



Edizione 2023: PNRR - M1C1 - misura 1.4.1

- |  |   |
|--|---|
| 1. Richiedere permesso di Parcheggio per residenti | 15. Richiedere permesso per passo carrabile                             |
| 2. Pagare tributi IMU                              | 16. Richiedere iscrizione al trasporto scolastico                       |
| 3. Pagare canone CIMP                              | 17. Richiedere iscrizione alla mensa scolastica                         |
| 4. Pagare canone COSAP                             | 18. Richiedere iscrizione a corsi di Formazione                         |
| 5. Pagare canone idrico                            | 19. Richiedere iscrizione alla scuola dell'infanzia                     |
| 6. Richiedere agevolazioni scolastiche             | 20. Richiedere iscrizione all'asilo nido                                |
| 7. Richiedere assegnazione alloggio                | <b>21. Presentare domanda di partecipazione a un concorso pubblico*</b> |
| 8. Presentare domanda per assegno di maternità     | 22. Richiedere una pubblicazione di matrimonio                          |
| 9. Presentare domanda per bonus economici          | 23. Richiedere la sepoltura di un defunto                               |
| 10. Presentare domanda per un contributo           | 24. Pagare il canone per le lampade votive                              |
| 11. Presentare domanda di agevolazione tributaria  | 25. Richiedere l'accesso agli atti                                      |
| 12. Richiedere permesso di accesso ad area ZTL     | 26. Richiedere permesso di occupazione suolo pubblico                   |
| 13. Pagare contravvenzioni                         |   |
| 14. Richiedere permesso per Parcheggio invalidi    |   |



**Numero di Comuni che rendono disponibili online i 26 servizi considerati**

## Indice *Digital public services*

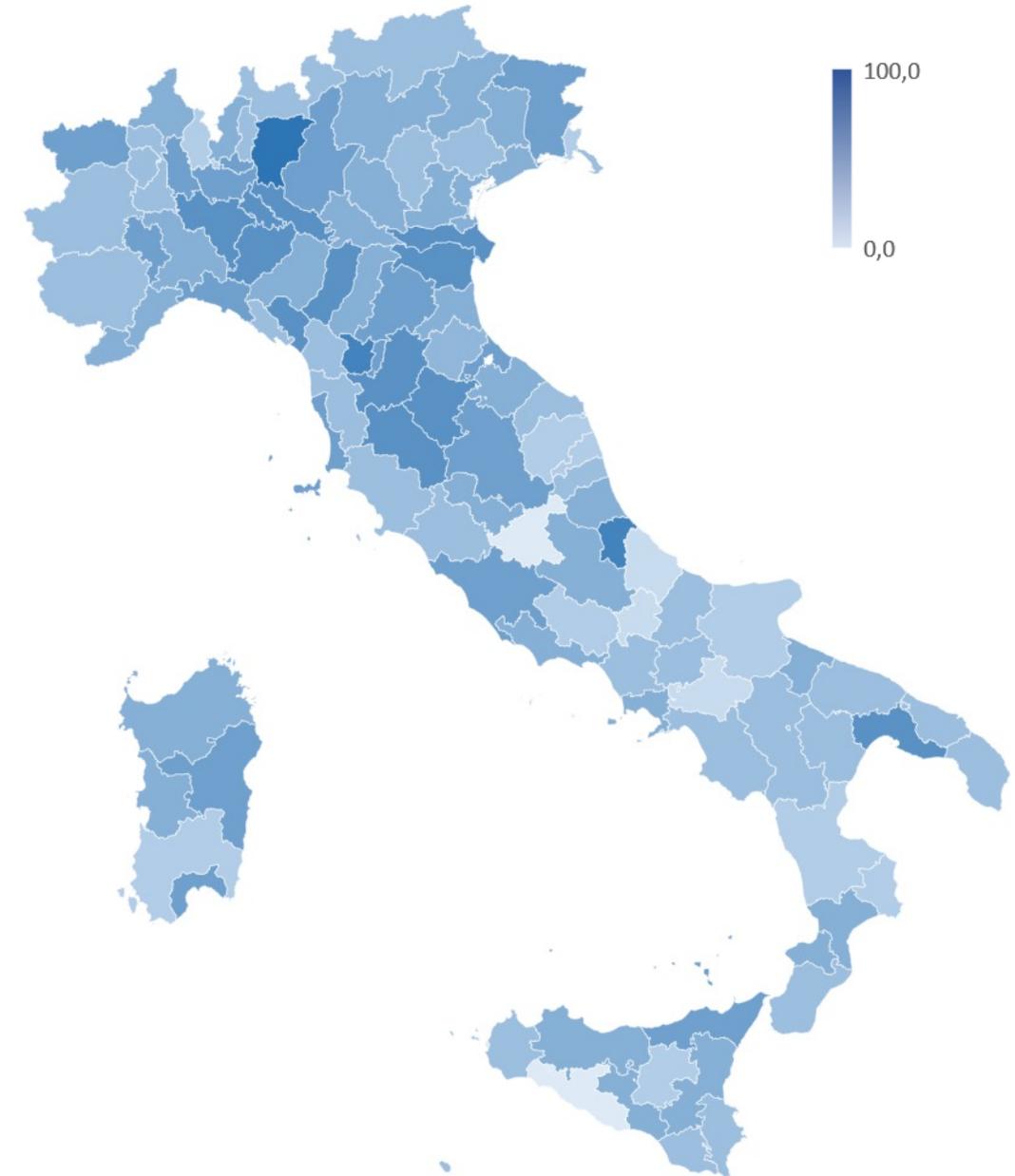
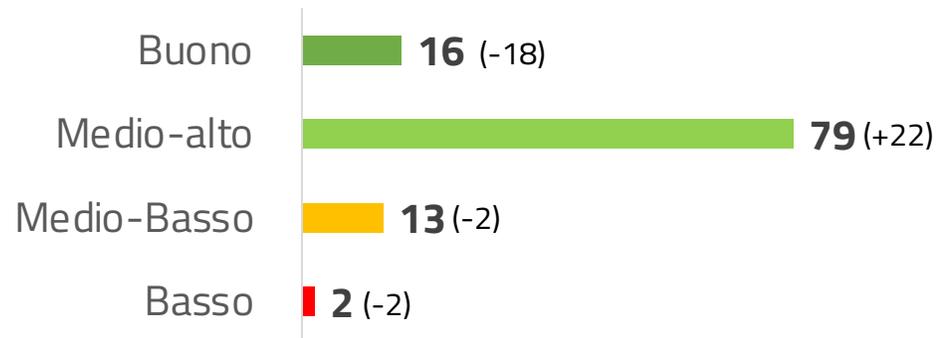
**Punteggio 0-100** sulla base della disponibilità online dei 26 servizi e sulla qualità dei portali

Classificazione in 4 fasce di maturità:

- **Buono** (75-100)
- **Medio-alto** (50-75)
- **Medio-basso** (25-50)
- **Basso** (0-25)

### Comuni capoluogo per livello di maturità

Risultati 2023 e confronto con 2022



**Focus:** l'adesione dei Comuni italiani alle misure 1.2 e 1.4.1**Risorse assegnate ai Comuni italiane nell'ambito delle misure PNRR - M1C1.1**

Misure PA Digitale 2026	Comuni italiani			Solo Comuni capoluogo		
	N. Comuni finanziati	% su totale Comuni italiani (7.904)	Importo finanziamento	N. Comuni finanziati	% su totale Comuni capoluogo (110)	Importo finanziamento
1.2 - Abilitazione e facilitazione al cloud	7.355	93,1%	691.147.084	110	100,0%	110.441.398
1.4.1 - Esperienza dei servizi pubblici	6.596	83,5%	744.983.082	103	93,6%	45.649.005

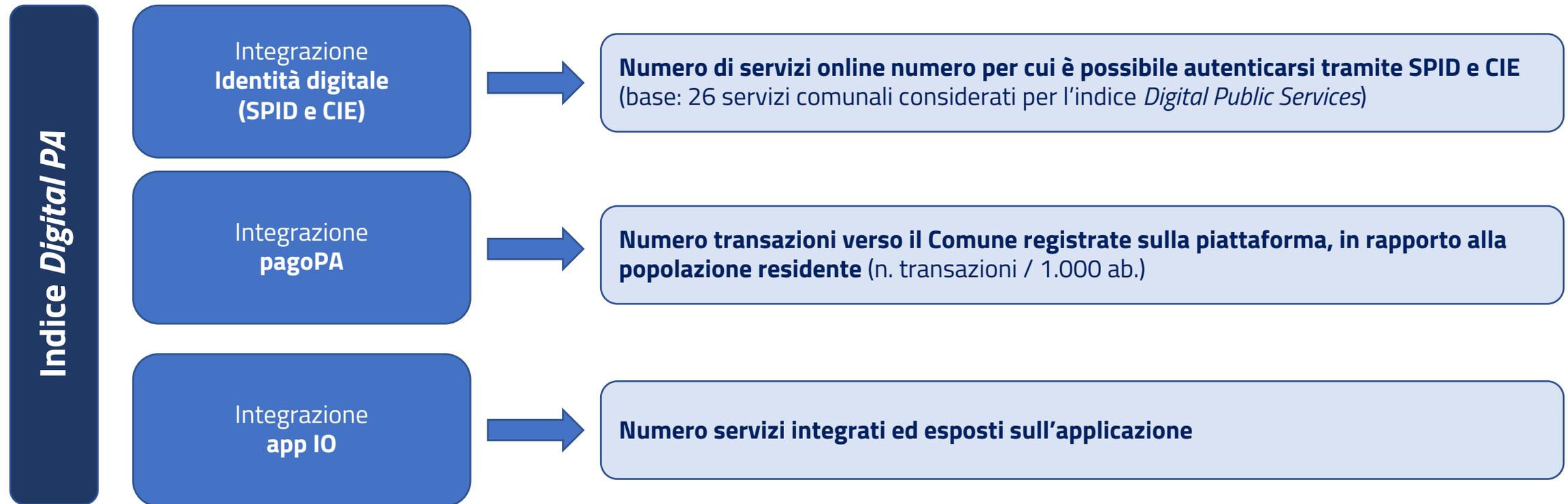
**Misura 1.4.1:**

- **6.596 Comuni finanziati**
- **6.360** hanno ottenuto risorse non solo per l'adozione del template di sito comunale (c.d. "Pacchetto cittadino informato"), ma anche per la riprogettazione dei servizi online (c.d. "Pacchetto cittadino attivo")
- **6.172** Comuni che hanno ottenuto un sostegno economico per il *re-design* del massimo numero di servizi possibile per la relativa classe demografica

**Misura 1.2:**

- **7.355 Comuni finanziati**
- **6.592** hanno ottenuto risorse per finanziare la migrazione del numero massimo di servizi corrispondente alla relativa fascia demografica

## Indice *Digital PA* – Integrazione con le piattaforme nazionali: struttura



## Indice *Digital PA*: macro trend



tutti i **110 Comuni** aderiscono a **SPID**,  
**74 Comuni** hanno integrato l'**accesso**  
con **CIE**



tutti i capoluoghi sono attivi su pagoPA  
per **46,1 mln di transazioni** ad aprile 2023  
(+68,7% rispetto a 2022)



tutti i 110 Comuni hanno **almeno 1**  
**servizio** esposto su **app IO**  
per un totale di **1.987 servizi**  
(+27,8% rispetto al 2022)

## Indice *Digital PA*: macro trend



tutti i **110 Comuni** aderiscono a **SPID**,  
**74 Comuni** hanno integrato l'**accesso con CIE**



tutti i capoluoghi sono attivi su pagoPA  
per **46,1 mln di transazioni** ad aprile 2023  
(+68,7% rispetto a 2022)



tutti i 110 Comuni hanno **almeno 1 servizio** esposto su **app IO**  
per un totale di **1.987 servizi**  
(+27,8% rispetto al 2022)

### Comuni con servizi online che prevedono autenticazione attraverso SPID e CIE

N. servizi accessibili con identità digitale su tot. 26 servizi	N. Comuni	
	SPID	CIE
nessuno	6	13
da 1 a 5	35	42
da 6 a 10	44	37
da 11 a 15	22	16
più di 15	3	2
<b>Totale</b>	<b>110</b>	<b>110</b>

## Indice *Digital PA*: macro trend



tutti i **110 Comuni** aderiscono a **SPID**,  
**74 Comuni** hanno integrato l'**accesso con CIE**



tutti i capoluoghi sono attivi su pagoPA  
per **46,1 mln di transazioni** ad aprile 2023  
(+68,7% rispetto a 2022)



tutti i 110 Comuni hanno **almeno 1 servizio** esposto su **app IO**  
per un totale di **1.987 servizi**  
(+27,8% rispetto al 2022)

### Comuni per livello di transazioni su pagoPA

N. transazioni (articolazione per classi)	N. Comuni
<i>meno di 1.000</i>	37
<i>tra 1.000 e 2.000</i>	34
<i>tra 2.000 e 3.000</i>	16
<i>tra 3.000 e 4.000</i>	15
<i>più di 4.000</i>	8
<b>Totale</b>	<b>110</b>

## Indice *Digital PA*: macro trend



tutti i **110 Comuni** aderiscono a **SPID**,  
**74 Comuni** hanno integrato l'**accesso con CIE**



tutti i capoluoghi sono attivi su pagoPA  
per **46,1 mln di transazioni** ad aprile 2023  
(+68,7% rispetto a 2022)



tutti i 110 Comuni hanno **almeno 1 servizio** esposto su **app IO**  
per un totale di **1.987 servizi**  
(+27,8% rispetto al 2022)

Comuni per numero di servizi esposti su app IO	
N. servizi esposti sull'app (articolazione per classi)	n. Comuni
<i>nessuno</i>	3
<i>da 1 a 10</i>	24
<i>tra 11 e 20</i>	55
<i>tra 21 e 30</i>	15
<i>tra 31 e 40</i>	3
<i>tra 41 e 50</i>	2
<i>più di 50</i>	8
<b>Totale</b>	<b>110</b>

## Indice *Digital PA*

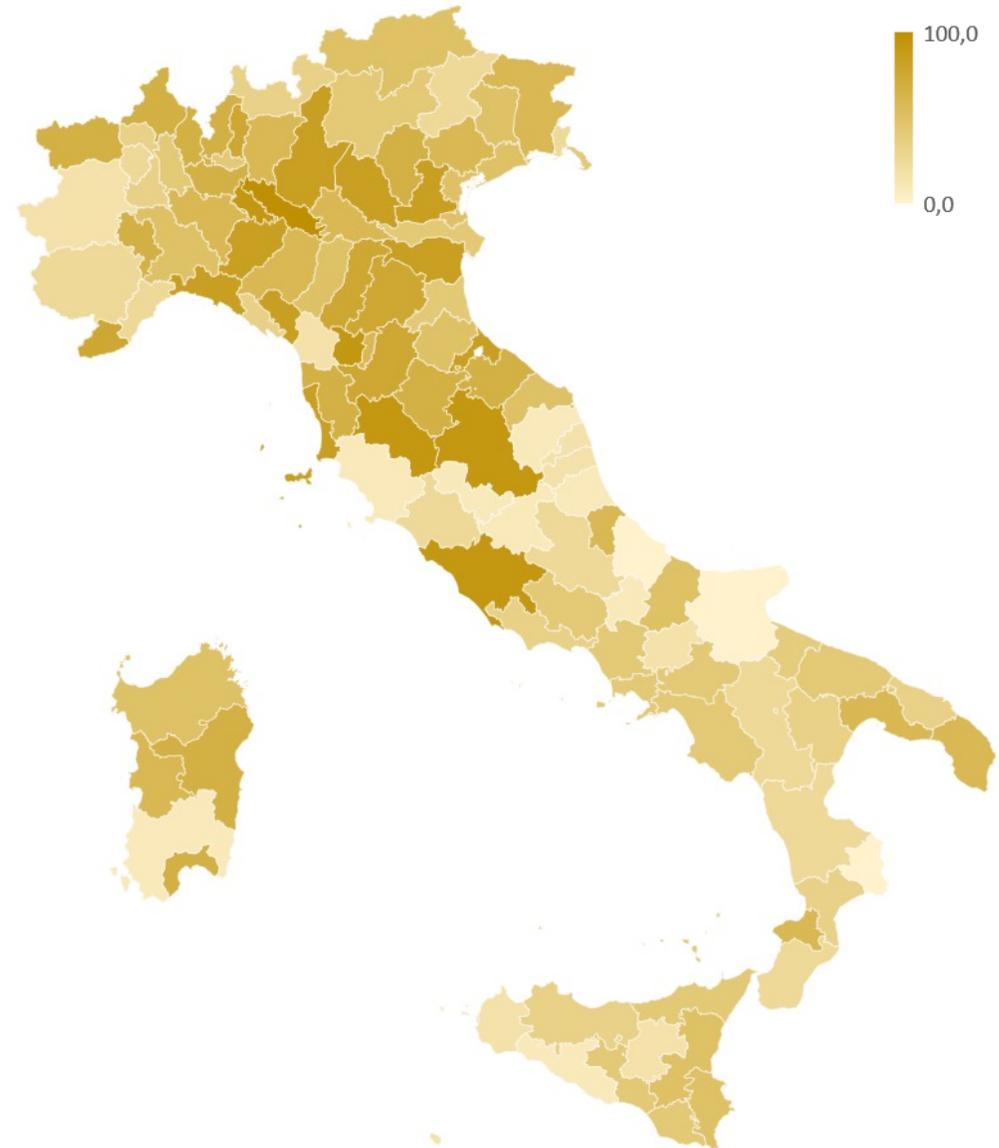
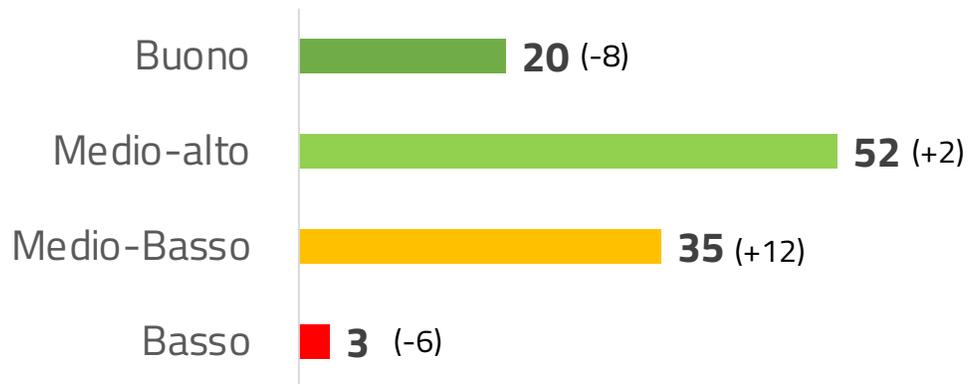
**Punteggio 0-100** sulla base dei punteggi ottenuti nei 3 indicatori (ID, pagoPA, IO)

Classificazione in 4 fasce di maturità:

- **Buono** (75-100)
- **Medio-alto** (50-75)
- **Medio-basso** (25-50)
- **Basso** (0-25)

### Comuni capoluogo per livello di maturità

Risultati 2023 e confronto con 2022



**Focus:** l'adesione dei Comuni italiani alle misure 1.4.3, 1.4.4 e 1.4.5

Risorse assegnate ai Comuni italiane nell'ambito delle misure PNRR - M1C1.1						
Misure PA Digitale 2026	Comuni italiani			Solo Comuni capoluogo		
	N. Comuni finanziati	% su totale Comuni italiani (7.904)	Importo finanziamento	N. Comuni finanziati	% su totale Comuni capoluogo (110)	Importo finanziamento
1.4.3 - Adozione app IO	5.139	65,0%	46.574.937	90	81,8%	3.459.898
1.4.3 - Adozione pagoPA	4.304	54,5%	104.039.579	75	68,2%	6.479.144
1.4.4 - Adozione identità digitale (SPID e CIE)	5.597	70,8%	78.358.000	64	58,2%	896.000
1.4.5 - Digitalizzazione degli avvisi pubblici	5.000	63,3%	145.266.714	94	85,5%	6.244.498

Fonte: elaborazione FPA su dati PA Digitale 2026 al 21 aprile 2023

## Indice *Digital Openness* – Apertura e interazione digitale con la cittadinanza: struttura



## Indice *Digital Openness*: macro trend

### Open data

- Aumentano leggermente i Comuni che pubblicano OD su propri portali e/o su quelli della propria Regione: **71 (+2)**
- Totale dataset pubblicati: **16.643** (+5,2% rispetto 2022)
- Permane una certa differenza in termini di produzione
  - Comuni con >500 dataset: **8**
  - Comuni con <100 dataset: **40**
- Bassa propensione all'interoperabilità
  - Comuni che alimentano dati.gov.it: **47 (+2)**
  - Comuni che hanno federato il loro catalogo con dati.gov.it: **14**

### Comunicazione

- Aumento generalizzato dei Comuni attivi sui social più diffusi, in particolare Instagram:
  - Twitter: **90 (+2)**
  - Facebook: **105 (+5)**
  - Instagram: **93 (+12)**
  - Messenger: **85 (+4)**
- Eccezioni, effetto della disattivazione profili inutilizzati:
  - Telegram: **36 (-16)**
  - LinkedIn: **52 (-5)**
  - Youtube: **100 (-2)**

## Indice *Digital Openness*

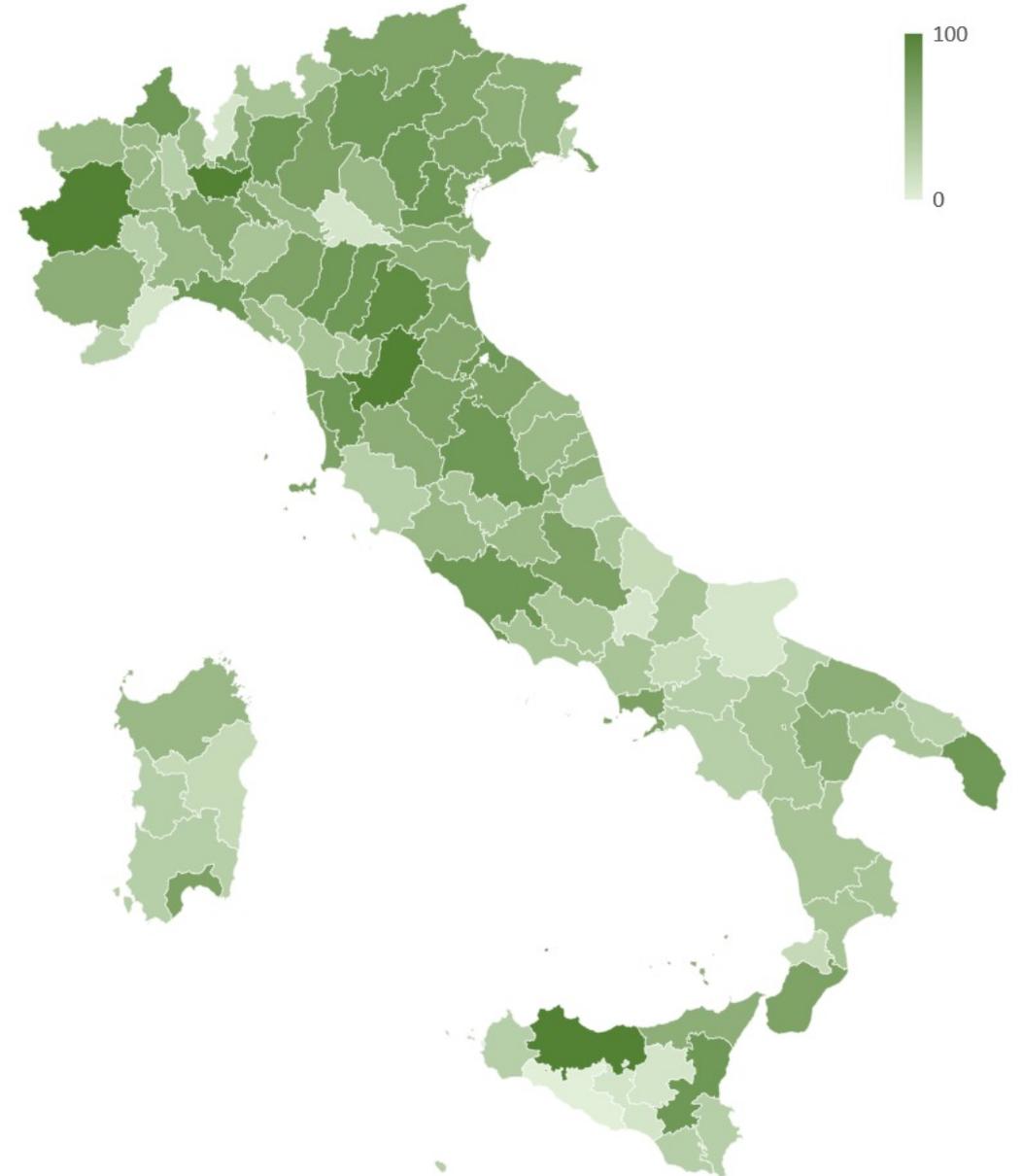
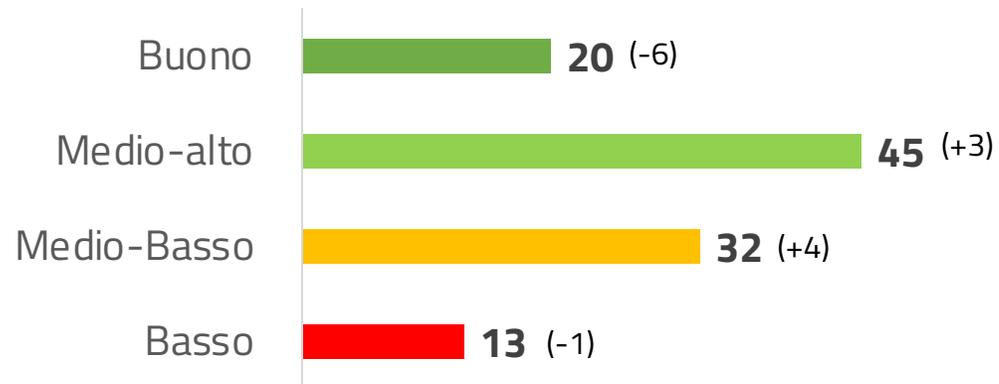
**Punteggio 0-100** sulla base dei punteggi ottenuti nei 2 indicatori (open data e comunicazione)

Classificazione in 4 fasce di maturità:

- **Buono** (75-100)
- **Medio-alto** (50-75)
- **Medio-basso** (25-50)
- **Basso** (0-25)

### Comuni capoluogo per livello di maturità

Risultati 2023 e confronto con 2022



**Focus:** l'adesione dei Comuni italiani alla misura 1.3.1

Risorse assegnate ai Comuni italiane nell'ambito delle misure PNRR - M1C1.1						
Misure PA Digitale 2026	Comuni italiani			Solo Comuni capoluogo		
	N. Comuni finanziati	% su totale Comuni italiani (7.904)	Importo finanziamento	N. Comuni finanziati	% su totale Comuni capoluogo (110)	Importo finanziamento
1.3.1 - Piattaforma Digitale Nazionale Dati	4.047	51,2%	75.167.919	73	66,4%	14.176.959

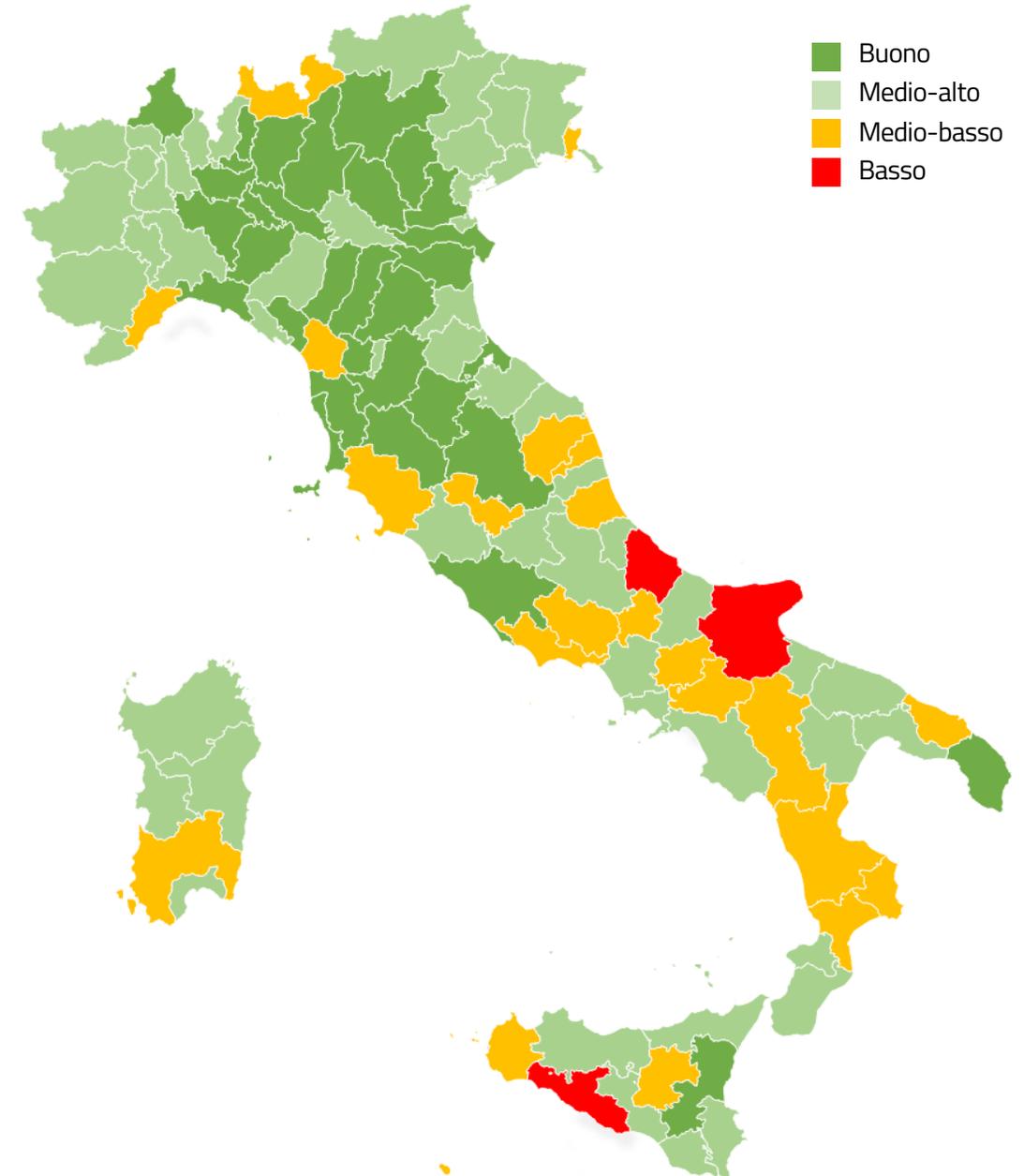
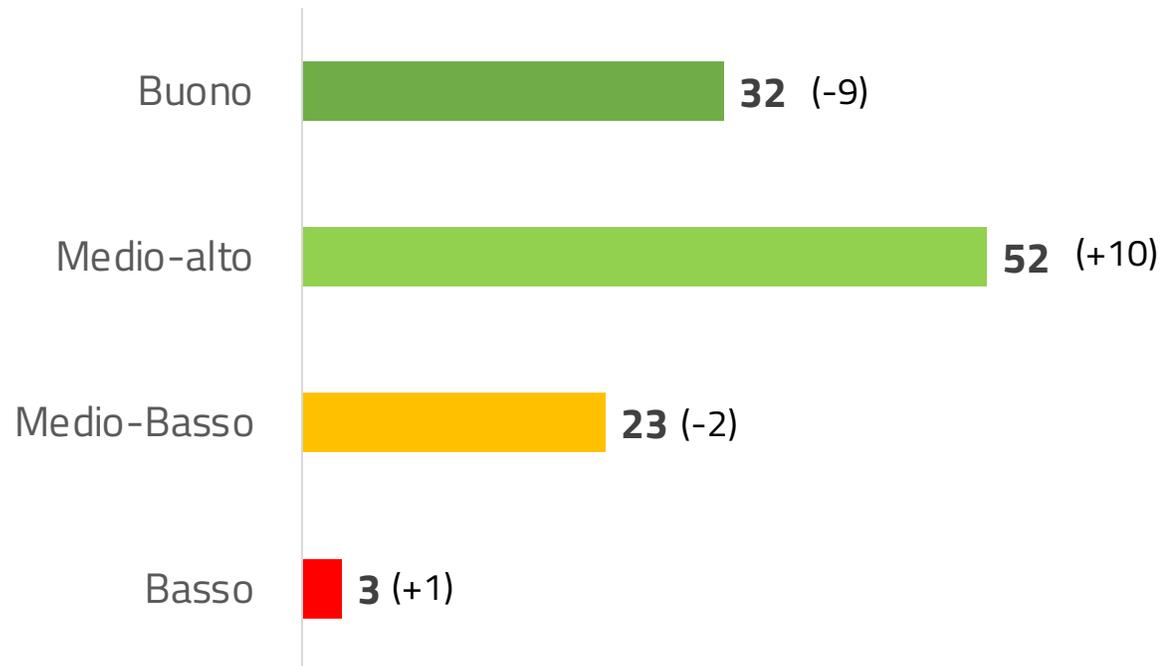
Fonte: elaborazione FPA su dati PA Digitale 2026 al 21 aprile 2023

# La maturità digitale dei Comuni: **l'Indice Ca.Re.**

## Indice Ca.Re. (*Cambiamento Realizzato*)

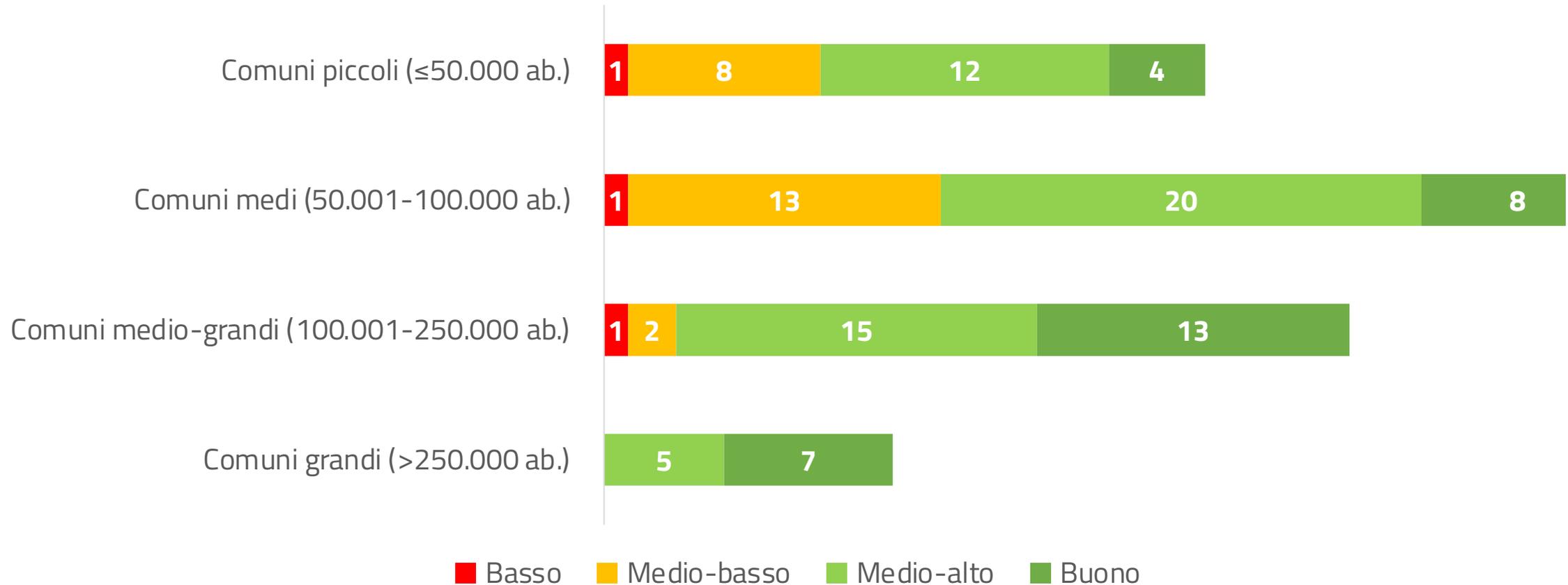
Livello di maturità digitale complessivo

Classificazione dei 110 Comuni capoluogo in un'unica scala a **4 livelli progressivi di maturità digitale**, in base ai risultati ottenuti in ciascuna delle dimensioni considerate



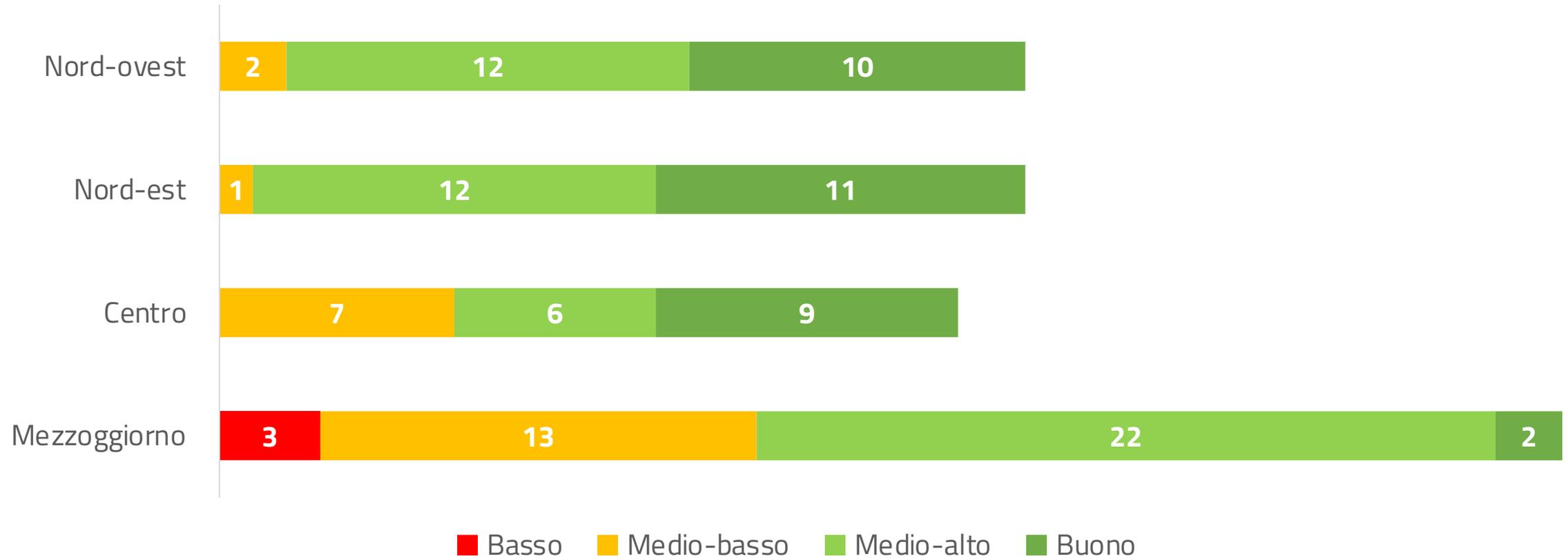
## Indice Ca.Re. (*Cambiamento Realizzato*)

Livello di maturità digitale complessivo: differenze per dimensione demografica



## Indice Ca.Re. (*Cambiamento Realizzato*)

Livello di maturità digitale complessivo: differenze per ripartizione geografica





# Grazie

Luigi Zanella, Head of Business Innovation & Development –  
Deda Next

[luigi.zanella@dedagroup.it](mailto:luigi.zanella@dedagroup.it)