



BTM

Business Tourism
Management



Powered by **Pentastudio**

AREA HOTEL 4.0

26 | 28
FEBBRAIO
2025

La Twin-Transition: Sfida e Opportunità per l'Ospitalità Europea

Il settore turistico europeo si trova all'alba di una trasformazione radicale, sospinto dalla duplice transizione ecologica e digitale. Questa "twin-transition" impone un ripensamento strategico: da un lato, l'urgenza di ridurre l'impatto ambientale attraverso pratiche sostenibili (efficientamento energetico, riduzione dei rifiuti, approvvigionamento responsabile) dettato dalle due principali normative di riferimento, CSRD ed EPBD; dall'altro, l'imperativo di abbracciare le tecnologie digitali per migliorare l'esperienza del cliente, ottimizzare le operazioni e aumentare la competitività per tenere il passo della modernità.



Domenico Di Canosa

Presidente Smart Buildings Alliance for Smart Cities ETS - Italia



Cos'è la Twin-Transition e Perché è Importante?

Sostenibilità Ambientale

- Riduzione delle emissioni di carbonio attraverso l'uso di energie rinnovabili.
- Ottimizzazione del consumo di energia e acqua negli hotel.
- Implementazione di sistemi di gestione dei rifiuti per minimizzare l'impatto ambientale.
- Utilizzo di materiali eco-compatibili e pratiche di costruzione sostenibili.
- Promozione di un turismo responsabile e consapevole tra i clienti.

Digitalizzazione

- Adozione di sistemi di prenotazione online e gestione delle proprietà (PMS).
- Implementazione di soluzioni di automazione per il check-in/check-out e altri servizi.
- Utilizzo di tecnologie di intelligenza artificiale per personalizzare l'esperienza del cliente.
- Analisi dei dati per ottimizzare le strategie di marketing e revenue management.
- Offerta di servizi digitali avanzati come app per concierge virtuale e controllo della camera.

Connessione tra le Due Transizioni

La transizione ecologica e digitale sono interconnesse: le tecnologie digitali, attraverso l'analisi dei dati ambientali, l'utilizzo di software per il monitoraggio dei consumi energetici e l'impiego dell'intelligenza artificiale per ottimizzare le risorse, possono ridurre significativamente l'impatto ambientale. La sostenibilità, a sua volta, guida l'innovazione digitale verso lo sviluppo di soluzioni più responsabili, creando un vantaggio competitivo che si rinnoverà costantemente proprio grazie all'impiego di intelligenze generative sempre più specializzate, guidate da nuove risorse qualificate in ambito informatico.

Opportunità: Innovazione e Nuovi Mercati

La twin-transition offre una grande opportunità per le aziende strutturate di distinguersi dalla concorrenza, di attirare nuovi clienti e di aumentare i profitti.

I viaggiatori moderni sono sempre più interessati alla sostenibilità e sono disposti a spendere di più per soggiornare in hotel ecologici e digitalmente avanzati.

L'adozione di tecnologie innovative, come l'intelligenza artificiale, può migliorare l'esperienza del cliente, automatizzare i processi e ridurre i costi operativi.

Nel contempo tutto ciò contribuirà a definire nuovi standard per i viaggiatori che diventeranno di riferimento anche per le piccole imprese familiari. Ecco perché è importante per tutti avere una visione chiara dei trend.



CSRD: Nuove Regole di Reporting sulla Sostenibilità delle imprese

La Direttiva sulla Sostenibilità per le Società di Grande Dimensione (CSRD) obbliga le imprese, inclusi gli alberghi, a riportare le loro performance ESG. Ecco le scadenze:

Numero di Dipendenti dell'Albergo	Data di Obbligo
Oltre 500 dipendenti	1° gennaio 2024
Oltre 250 dipendenti	1° gennaio 2025
Piccoli alberghi quotati	1° gennaio 2026 (con possibile opt-out fino al 2028)

La CSRD introduce standard di reporting più stringenti, rendendo più semplice confrontare le performance ESG delle grandi organizzazioni nel settore del turismo.

L'impatto di questa normativa si propagherà inevitabilmente anche verso le imprese familiari italiane a causa delle nuove aspettative che le grandi catene determineranno nei viaggiatori grazie a questi standard.



Che cos'è la Direttiva 2022/2464 (CSRD)?

Definizione: La Direttiva CSRD richiede alle imprese di fornire informazioni dettagliate sulle loro attività di sostenibilità.



Obiettivo: Aumentare la trasparenza e la responsabilità delle imprese nei confronti dell'ambiente, della società e della governance (ESG).



Applicazione: Dal 2024 per grandi imprese e dal 2026 per le PMI quotate

Ruolo della Digitalizzazione nel Rispetto della CSRD

Automazione della reportistica: Software di gestione ESG per raccogliere e analizzare dati in tempo reale.



Riduzione degli errori: Sistemi digitali minimizzano l'errore umano nella raccolta dati.



Analisi predittiva: Utilizzo di AI per anticipare trend e ottimizzare le operazioni sostenibili.

Vantaggi per le imprese



Reputazione

Migliorare la reputazione attraverso la sostenibilità.



Clienti

Fidelizzazione dei clienti

clienti eco-friendly.



Investimenti

Attrazione di investitori sensibili ai criteri ESG.



EPBD IV: Energy Performance Building Directive

Impatterà **indistintamente su qualunque edificio** sul territorio europeo, anche su quelli ad uso privato di cui fanno parte le strutture ricettive e le piccole imprese commerciali direttamente o indirettamente legate al turismo.

Di seguito una tabella riassuntiva dell'ENEA che fotografa la situazione italiana:

Tabella 3. Edifici a uso privato

Finalità d'uso	Numero totale di edifici/strutture	Superficie edifici a destinazione esclusiva o prevalente (m ²)	Numero totale di unità immobiliari	Superficie totale (m ²)
Residenziale totale	12.420.403	3.049.806.182	35.271.829 ³	3.535.892.926
Residenziale monobifamiliare	9.298.410	1.347.849.624	-	-
Residenziale plurifamiliare	3.121.993	1.701.956.558	-	-
Abitazioni ERP ⁴	-	-	478.805	36.145.706
Altre abitazioni di proprietà pubblica ⁵	-	-	161.079	16.494.743
Uffici privati ⁶	57.129	35.167.597	654.761	89.490.309
Totale commercio ⁷	259.951	287.140.200	-	402.352.100
Minimercato	-	1.654.028	-	-
Supermercato	-	10.124.147	-	-
Ipermercato	-	3.973.374	-	-
Grande magazzino	-	3.578.382	-	-
Grande superficie specializzata	-	5.653.377	-	-
Altro	-	262.156.892	-	-
Alberghi ⁸	27.143	36.550.400	-	36.550.400

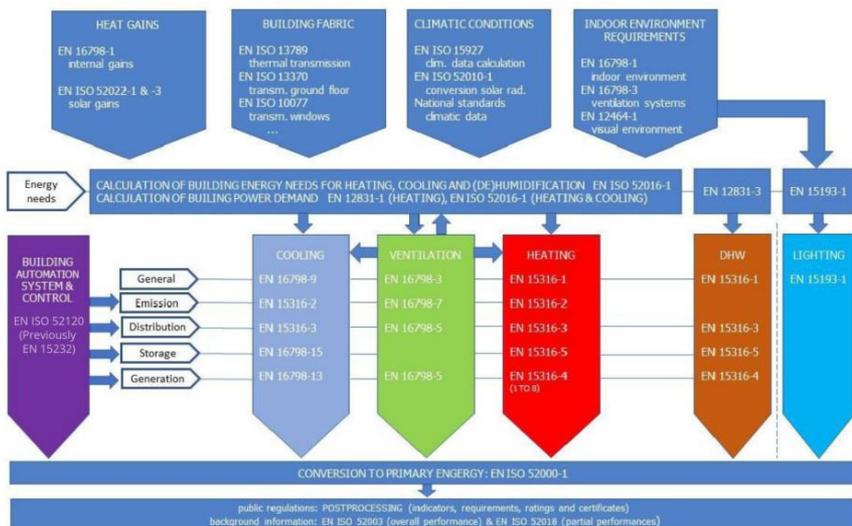
Entro il 29 maggio 2026, ciascuno stato membro stabilisce una traiettoria nazionale per la ristrutturazione progressiva del parco immobiliare residenziale in linea con la tabella di marcia nazionale, gli obiettivi 2030, 2040 e 2050 contenuti nel piano nazionale di ristrutturazione degli edifici dello Stato membro e con lo scopo di trasformare il parco immobiliare nazionale in un parco immobiliare a emissioni zero entro il 2050.

La traiettoria nazionale per la ristrutturazione progressiva del parco immobiliare residenziale è espressa come un calo del consumo medio di energia primaria in kWh/(m².a) dell'intero parco immobiliare residenziale durante il periodo 2020-2050 e individua il numero di edifici residenziali e unità immobiliari residenziali o la superficie coperta da ristrutturare ogni anno, compreso il numero o la superficie coperta del 43% degli edifici residenziali con le prestazioni peggiori e delle unità immobiliari residenziali.

Gli Stati membri provvedono affinché il consumo medio di energia primaria in kWh/(m².a) dell'intero parco immobiliare residenziale: a) diminuisca di almeno il 16 % rispetto al 2020 entro il 2030; b) diminuisca di almeno il 20-22 % rispetto al 2020 entro il 2035; c) entro il 2040, e successivamente ogni cinque anni, sia equivalente o inferiore al valore determinato a livello nazionale derivato da un progressivo calo del consumo medio di energia primaria dal 2030 al 2050 in linea con la trasformazione del parco immobiliare residenziale in un parco immobiliare a emissioni zero.

Gli Stati membri provvedono affinché almeno il 55 % del calo del consumo medio di energia primaria di cui al terzo comma sia conseguito mediante la ristrutturazione del 43% degli edifici residenziali con le prestazioni peggiori

Il ruolo dell'EPBD nella digitalizzazione ed automazione



I BMS o BACS, sono sistemi richiamati dalla EPBD che gestiscono e monitorano automaticamente l'efficienza energetica e il comfort degli edifici.

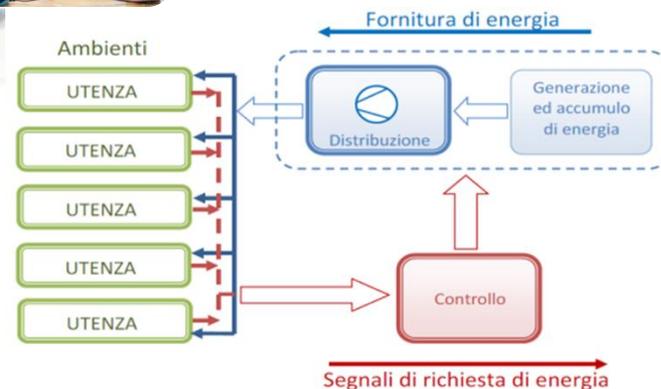
Funzionalità chiave dei BACS:

- Controllo HVAC: Regolazione automatica di riscaldamento, ventilazione e aria condizionata in base all'occupazione.
- Gestione dell'illuminazione: Sensori per l'uso efficiente delle luci, riducendo il consumo energetico.
- Monitoraggio in tempo reale: Dashboard per monitorare la produzione ed i consumi di energia, consumi di acqua e gas, qualità dell'aria
- Gestione dello stoccaggio dell'energia termica o rinnovabile prodotta

BACS del settore alberghiero

- **Automazione negli hotel:**

- **Domotica camere:** Controllo luci, temperature, tende in base all'occupazione.
- **Room digital personal assistant:** dispositivi atti a fare da interfaccia fra l'utente e l'automazione (Eg. Alexa)
- **Automazione aree comuni:** controllo temperature, luci, oscuranti, telecamere in funzione e della presenza.
- **Smart Key Cards:** Interazione con il sistema BMS/domotico per attivare/disattivare dispositivi al check-in/check-out.
- **Integrazione IoT:** Altri dispositivi utili al monitoraggio degli asset
- **Controllo centrale termica:** Riscaldamento, acqua calda sanitaria, raffrescamento, antilegionella
- **Automazione SPA e piscine:** controllo luci, temperature, proliferazione batterica, circolazione, ph...
- **Rinnovabili:** Controllo produzione, stoccaggio, continuità delle forniture, priorità carichi.
- **Giardini:** irrigazione, umidità e ph terreno, etc.
- **Vantaggi:** Fino al 30% di risparmio energetico attraverso l'uso efficiente delle risorse, fino al 60% in meno di fermo impianti



SRI: Smart Readiness Indicator

L'indicatore mira a definire una metodologia di calcolo, comune a livello Europeo, per la classificazione del livello di «intelligenza» (“smartness”) di un edificio, ossia la capacità di migliorare l'efficienza energetica e la performance di comfort degli stessi grazie all'adozione di tecnologie «intelligenti».

Per valutare il livello di intelligenza di un edificio, lo SRI è stato costruito tenendo in considerazione tre funzionalità chiave: Efficienza Energetica, Comfort ed adattabilità agli occupanti, Flessibilità energetica.

Le tre funzionalità chiave sottendono ulteriori criteri d'impatto:

Efficienza Energetica, Manutenzione e Prevenzione dei Guasti, Comfort, Usabilità, Salute, benessere ed accessibilità, Informazione agli occupanti, Flessibilità energetica e stoccaggio



Gli ambiti tecnici della predisposizione all'intelligenza considerati nel protocollo di calcolo di cui all'allegato I sono i

seguenti:

- riscaldamento,
- raffrescamento,
- acqua calda per uso domestico,
- ventilazione,
- illuminazione,
- involucro edilizio dinamico,
- energia elettrica,
- ricarica dei veicoli elettrici,
- monitoraggio e controllo.

[Link metodo di calcolo EU](#)

Sfide per il Settore: Costi e Adattamento



Gli investimenti per la sostenibilità e la digitalizzazione possono richiedere investimenti significativi, che possono rappresentare una sfida per le aziende ricettive, soprattutto per le piccole e medie imprese.



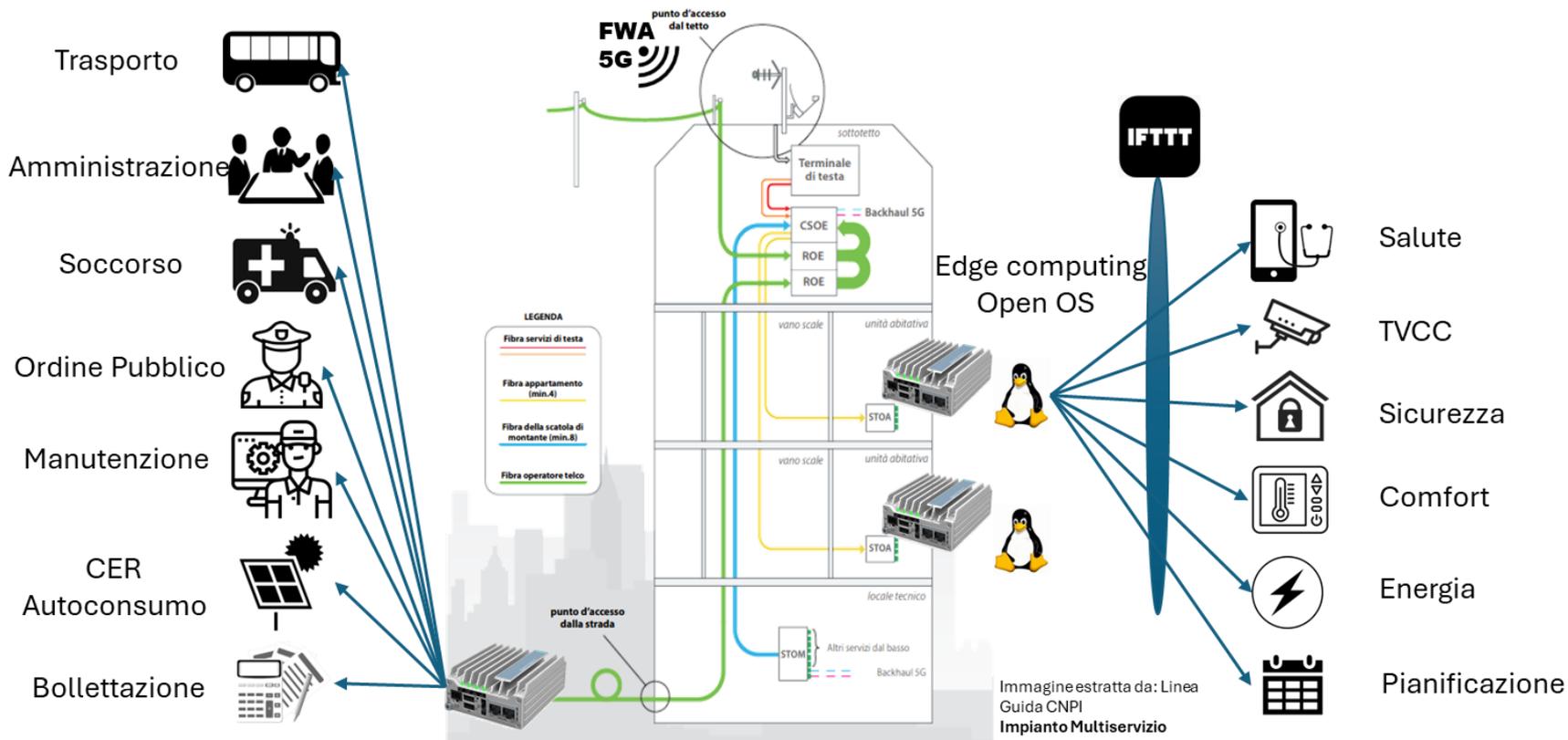
L'adattamento alle nuove normative, alla crescente attenzione alla sostenibilità e all'evoluzione delle tecnologie digitali richiede un impegno significativo per le piccole organizzazioni.



La formazione del personale per l'utilizzo di nuove tecnologie e per l'implementazione di pratiche sostenibili è fondamentale per il successo della twin-transition nel settore.



La proposta di SBA Italia ETS per abbattere i costi dell'automazione, favorirne l'adozione e stimolare la creazione di nuovi servizi digitali per il turismo.



Conclusioni: Il Futuro Sostenibile Sostenibile dell'Ospitalità

La twin-transition rappresenta una sfida significativa per il settore alberghiero, ma offre anche un'opportunità straordinaria per innovare, distinguersi dalla concorrenza e costruire un futuro sostenibile e redditizio per l'ospitalità europea.

Mentre le grandi multinazionali si adegueranno a tappe forzate e con la collaborazione di grandi imprese informatiche, attingendo a fondi di investimento per agevolare finanziariamente l'operazione, le piccole imprese dovranno adoperarsi con i fondi provenienti dal PNRR o dalle opportunità offerte dalle Regioni o Dalle ZES per la trasformazione dei processi produttivi.

La buona notizia è che nel mercato stanno arrivando nuove soluzioni software per l'edge automation di taglio adeguato alle imprese familiari.

