



Business Tourism  
Management



Powered by **Pentastudio**

HOTEL

# AREA HOTEL 4.0

26 | 28  
FEBBRAIO  
2025

# **System integration e nuove frontiere dell'audiovideo per gli hotel**

## **Integrazione di Sistemi**

Esploriamo le nuove frontiere dell'audiovideo per gli hotel, con un focus sull'AI e la biometria.

**Autore : Michele Fucci**

# Introduzione

- Breve overview sull'evoluzione delle tecnologie audiovisive nel settore hospitality.
- Perché la system integration è diventata fondamentale: esperienza utente, efficienza operativa e competitività.
- Il concetto di **hospitality 4.0**: personalizzazione, automazione e interattività.



# System integration: cos'è e come migliora l'esperienza in hotel

- **Definizione e obiettivi:** mettere in comunicazione diversi sistemi (AV, illuminazione, climatizzazione, gestione camere, domotica).
- **Standard e protocolli:** Dante AV, AV-over-IP, KNX, MQTT, API aperte per il controllo centralizzato.
- **Benefici per gli albergatori:** ottimizzazione costi, monitoraggio da remoto, riduzione dei consumi energetici.
- **Benefici per gli ospiti:** esperienze personalizzate (scenari luce/audio su misura, controllo da smartphone, smart TV interattive).

# Nuove tecnologie audiovisive per il settore hospitality

- **AV-over-IP e il futuro della distribuzione multimediale:** scalabilità e flessibilità nella gestione di contenuti multimediali in hotel.
- **Display e proiezioni immersive:** LED wall in reception, camere e sale meeting; utilizzo di proiezioni interattive per esperienze immersive.
- **Intelligenza artificiale e automazione:** chatbot e assistenti vocali per il controllo di camere e servizi.
- **Realtà aumentata e VR:** tour virtuali, info turistiche in AR integrate in camere e aree comuni.



# Esperienze personalizzate e nuove interfacce per l'utente

- **Integrazione con dispositivi personali:** casting wireless per contenuti multimediali, interfacce touchless e vocali.
- **Sistemi di riconoscimento biometrico:** accesso alle camere e personalizzazione delle preferenze tramite face ID o smart card.
- **Dashboard per il controllo centralizzato:** soluzioni per il management dell'hotel che permettono di gestire in modo intuitivo tutti i dispositivi connessi.



# Sicurezza, privacy e sostenibilità nell'integrazione AV

- **Sicurezza dei dati e GDPR:** gestione sicura delle informazioni degli ospiti, protezione dei dispositivi connessi.
- **Cybersecurity e IoT:** rischi e soluzioni per proteggere i sistemi AV connessi in rete.
- **Sostenibilità e green AV:** riduzione dei consumi, materiali eco-compatibili e soluzioni energeticamente efficienti.

# Case study e applicazioni reali

- **Esempi di hotel che hanno adottato soluzioni AV integrate:** come hanno migliorato l'esperienza degli ospiti e l'efficienza operativa.
- **Dati e trend di mercato:** crescita delle soluzioni smart nel settore hospitality.



# The Future of Hotel System Integration

## To Expect to Expecto the Next Next Few Years?



## Conclusioni e Q&A

- **Futuro della system integration per gli hotel:** cosa aspettarsi nei prossimi anni?
- **Domande e approfondimenti:** spazio per interazioni con il pubblico.

**Contatti : [michelefucci78@gmail.com](mailto:michelefucci78@gmail.com)**



Business Tourism  
Management



Powered by **Pentastudio**

# HOTEL

26 | 28  
FEBBRAIO  
2025

**Grazie per l'attenzione.**

Contatti : [michelefucci78@gmail.com](mailto:michelefucci78@gmail.com)